

ZRH-Services Preisliste 2024

PREISE FÜR SERVICES AUS DEM ICT-BEREICH DER
FLUGHAFEN ZÜRICH AG



Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeine Informationen	3
I.1. ICT-Services @ Flughafen Zürich.....	3
I.2. Übergeordnete Auflagen	3
I.3. Zusätzliche Dokumente.....	3
I.4. Lieferfristen.....	4
I.5. Preise	4
I.6. Abgrenzung Flughafen / Circle	4
I.7. Rabatte.....	5
I.8. Anfragen und Bestellungen.....	5
I.9. Zusätzliche Bestimmungen	5
1. Basis Anbindung und Infrastruktur.....	0
1.1. IP-Ports	0
1.1.1.Mengenrabatt: IP-Ports	1
1.2. Carrier IP-Ports	1
1.2.1.Mengenrabatt: Carrier IP-Ports	2
1.3. Glasfaserkabel (LWL)	3
2. Internet & Netzwerke.....	4
2.1 Internet & Firewalls	4
2.2 VPN-Verbindungen	5
2.3 WiFi Services	6
3. Kommunikation	8
3.1. Festnetz Telefonnummer	8
3.2. VoIP Telefongeräte	9
4. Server Housing (Co-Location)	10
4.1. Housing Services	10
4.2. Co-Location Services	10
4.3. Technikräume	11
4.4. Stromversorgung.....	11
5. Anzeigen / Visuals.....	12
5.1. Videokamera Services	12
5.1.1.Mengenrabatt: Videokamera Livestream	13
5.2. Flight Information Display (FIDS-Monitore).....	14
5.2.1.Mengenrabatt: Datenbezug (FIDS).....	14

5.3. Digitaler Werbe-/ Anzeige Screen.....	15
5.4. Zeitsignal.....	15
6. Funk & Antennen.....	16
6.1. Bündelfunk / Betriebsfunk	16
6.2. Flugfunk.....	18
7. Flight Operations.....	19
7.1. AOS-Services (Airport Operations System).....	19
7.2. Weitere Services	20
8. Weitere Gebühren	21
8.1. Stundensätze	21
8.2. Weitere Zuschläge	22
Anhang	23
Kontaktadressen	23
Version.....	23
Impressum	23

I. Allgemeine Informationen

I.1. ICT-Services @ Flughafen Zürich

Der Flughafen Zürich ist ein besonderer Standort. Nicht nur ist der Flughafen eine Drehscheibe im internationalen Luftverkehr, sondern auch als Unternehmensstandort ist der Flughafen Zürich äusserst attraktiv.

Dadurch bietet die Flughafen Zürich AG sowohl ICT-Standard-Dienstleistungen für die Bereiche Gastro, Retail und Offices an, aber auch flughafenspezifische Services für die Airlines und Handling-Firmen. Durch diese Kombination ergibt sich eine moderne, redundante und sichere Informatik- und Telekommunikations-Infrastruktur.

Diese Preisliste enthält die Preise für alle aktuellen ICT-Standard-Dienstleistungen auf dem Flughafen Zürich. Wenn sie nicht die für ihre Bedürfnisse notwendigen ICT-Dienstleistungen finden, können Sie uns gerne kontaktieren, damit wir zusammen ein zugeschnittenes Angebot ausarbeiten können.

I.2. Übergeordnete Auflagen

ICT-Leistungen am Flughafen Zürich können auf Grund von verschiedenen Faktoren, sowie übergeordneten Auflagen gewissen Einschränkungen unterliegen.

Die detaillierten Beschreibungen der Services und möglicher Voraussetzungen bzw. Bedingungen sind im ZRH-Servicekatalog beschrieben.

Gerne beraten wir Sie auch persönlich, welche Besonderheiten bei einigen ZRH-Services gelten.

I.3. Zusätzliche Dokumente

Für alle hier aufgeführten ICT-Services gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Bestimmungen zur Auftragsdatenbearbeitung.

Die aktuellen Dokumente sind auf der Flughafen Business-Webseite www.flughafen-zuerich.ch/ict aufgeschaltet (verfügbar auf Deutsch & Englisch).

Nr.	Dokument-Name
[1]	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Einrichtungen und Leistungen aus dem Informatik- und Kommunikationsbereich (ICT) der Flughafen Zürich AG (AGB ZRH-Services Version Juli 2023)
[2]	Bestimmungen zur Auftragsdatenbearbeitung (Datenschutz) (Version 1, 01. Juli 2023)

I.4. Lieferfristen

In der Regel werden Standardaufträge (bis zu 10 Stück pro Service) nach Versand der Auftragsbestätigung innerhalb von **10 Arbeitstagen** durch unsere Techniker ausgeführt.

Bei einigen Standard-Services ist eine Express-Lieferung innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Versand der Auftragsbestätigung möglich. Die Machbarkeit muss aber in jedem Fall vorab von ICT Shared Services abgeklärt werden und dann entsprechend bestellt werden. Dabei wird eine Expresspauschale (R0999) pro Service, zuzüglich den in dieser Preisliste angegebenen Preisen, in Rechnung gestellt.

Je nach Service und Mengengerüst können die Lieferfristen stark variieren. Genaue Angaben erhalten Sie im Rahmen eines Detailangebotes, welches wir Ihnen gerne ausarbeiten.

I.5. Preise

Alle Preisangaben erfolgen in CHF, **exklusive Mehrwertsteuer und gesetzliche Abgaben.**

Änderungen von Produkten und Leistungen, Irrtümer, sowie Preisänderungen sind vorbehalten.

- **Kosten:** Die Kosten für die ICT-Services werden monatlich in Rechnung gestellt.
- **Installation:** Die Kosten für die Installation beinhalten auch die Kosten für den Abbau bzw. die Deinstallation des Services. Diese Kosten werden mit der monatlichen Rechnung verrechnet (im Folgemonat).
- **Mutationen** (Änderungen, Umzug, etc.): Werden nach effektivem Aufwand verrechnet. Bei Mutations-Aufträgen wird in jedem Fall mindestens ½ Stunde in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden mit der monatlichen Rechnung verrechnet.

I.6. Abgrenzung Flughafen / Circle

Generell sind alle ICT-Dienstleistung für Mieter:innen am Flughafen sowie im Circle Campus verfügbar.

Aufgrund des unterschiedlichen Grundaubaus und unterschiedlichen Mietverträgen kann es aber sein, dass Circle Mieter:innen bei einigen Produkten auf den Zusatz «Circle» achten müssen und auch nur diese Services bestellen können. Die Produktnamen sind dabei zusätzlich mit einen «C» (an zweiter Stelle) und dem Zusatz «Circle» versehen, z.B. VC002 - IP MPLS Anschluss Circle

Diese «Circle-Services» können demzufolge nicht von Mieter:innen am Flughafen bestellt werden. Es gibt aber in der Regel immer das äquivalente Produkt auch für die Flughafen Seite, z.B. V0002 - IP MPLS Anschluss.

Auch die unterschiedlichen ICT-Preise für den gleichen Service sind in diesem Fall auf die entsprechenden Mietverträge / Nebenkosten zurückzuführen.

I.7. Rabatte

Mögliche Mengenrabatte auf Installationskosten oder monatlich verrechnete Leistungen sind entsprechend deren Verfügbarkeit beim jeweiligen Service ausgewiesen.

Rabatte und Reduktionen auf einmaligen Leistungen:

- Bei Sammelbestellungen mit der Möglichkeit zur gleichzeitigen Realisierung durch die Flughafen Zürich AG werden abhängig von Menge und Anzahl Standorten (z.B. gleicher Raum, Etagenverteiler, etc.) Rabatte gewährt. Diese sind beim jeweiligen Service als unverbindliche Richtwerte aufgeführt. Der anwendbare Rabatt richtet sich nach dem zu erwartenden Aufwand zur Realisierung.
- Für Mengenrabatte können nur die Positionen pro Rechnung kumuliert werden. Falls Sie Ihre ICT-Monatsrechnung auf mehrere Rechnungen aufgeteilt haben (Fakturasplitting) wird nur die Anzahl Services auf einer Rechnung kumuliert und die entsprechende Rabattstufe zugeteilt, unabhängig davon, ob der gleiche Servicecode auch auf weiteren Rechnungen an Sie verrechnet wird.

I.8. Anfragen und Bestellungen

Alle Anfragen zu den Services und/oder anderen Informationen können telefonisch oder schriftlich (E-Mail) bei ICT Shared Services platziert werden unter 043 816 75 00 oder ictservices@zurich-airport.com.

Kundenbestellungen müssen schriftlich erfolgen. Generell gilt, dass bei unklarer Auftragssituation von ICT Shared Services zuerst eine Offerte erstellt wird, welche nach Eingang der Kundenbestellung bzw. Bestätigung der Offerte automatisch in einen Auftrag umgewandelt wird.

I.9. Zusätzliche Bestimmungen

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Leistungen werden gemäss der im Standard Service Level Agreement (SLA) definierten **«Servicezeit Bronze»** (Mo – Fr von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr) erbracht. Allfällige Abweichungen sind in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

Das Gebührenreglement der Flughafen Zürich AG hat gegenüber der ICT-Preisliste Vorrang, dies gilt insbesondere für zentrale Infrastruktureinrichtungen der ICT (z.B. BRTS, Bündelfunk, AOS).

Diese aktuelle Version der Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Ausgaben in vollem Umfang.

1. Basis Anbindung und Infrastruktur

1.1. IP-Ports

Anbindung ans Flughafen Netzwerk inklusive VLAN und geschützt durch Firewall. Je nach Endgerät können unterschiedliche IP-Anschlüsse (Ports) gewählt werden. Es wird 1 Port pro Endgerät benötigt.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
V0002	IP MPLS Anschluss (Standard)	Pro Port	300.00	54.00
VC002	IP MPLS Anschluss Circle	Pro Port	300.00	38.00
V0815	IP MPLS Anschluss 10 Gbit/s	Pro Port	300.00	120.00
V0005	IP-Port: Internet Surfport	Pro Port	300.00	68.00
V0006	IP-Port: Payment-Terminal	Pro Port	300.00	37.00
V0007	IP-Port: Alarmgerät	Pro Port	300.00	86.00
V0012	IP-Port: Frankiermaschine	Pro Port	300.00	27.00
V0022	Option zum Standard IP-Port: Zusätzliche MAC-Adresse	Pro Option	-	4.00
V0024	Option zum Standard IP-Port: Zusätzliches VLAN	Pro Option	-	4.00

1.1.1. Mengenrabatt: IP-Ports

Bei den Services Standard IP-Ports V0002 und VC002 wird auf die monatlichen Kosten sowie auf die Installationskosten folgender Rabatt gewährt:

Rabatt Installationskosten

Anzahl	Rabatt
1	0 %
2	45 %
3	60 %
4	65 %
ab 5	70 %

Rabatt Monatliche Kosten

Anzahl	Rabatt
ab 20 Stück	10 %
ab 50 Stück	15 %
ab 100 Stück	20 %

Bedingungen für den Mengenrabatt:

- Installation: Die Ports müssen im gleichen Auftrag bestellt werden und dasselbe Aufschaltdatum / Wunsch-Lieferdatum enthalten.
- Installation: Die Ports müssen sich im selben Etagenverteiler oder Medienschränk befinden.
- Die Ports müssen auf der gleichen Rechnung aufgelistet sein (Rabatt funktioniert nicht bei separaten Rechnungen pro Kostenstelle).

1.2. Carrier IP-Ports

IP-Ports bei der Anbindung an ein LAN-I (Interconnect) Netzwerk von Sunrise/UPC oder Swisscom. Es wird 1 Port pro Endgerät benötigt

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
V0008	Carrier IP-Port	Pro Port	300.00	54.00
VC008	Carrier IP-Port (Circle)	Pro Port	300.00	38.00

1.2.1. Mengenrabatt: Carrier IP-Ports

Bei den Services Carrier IP-Ports V0008, und VC008 wird auf die Installationskosten sowie monatlichen Kosten folgender Rabatt gewährt:

Rabatt Installationskosten

Anzahl	Rabatt
1	0 %
2	45 %
3	60 %
4	65 %
ab 5	70 %

Rabatt Monatliche Kosten

Anzahl	Rabatt
ab 20 Stück	10 %
ab 50 Stück	15 %
ab 100 Stück	20 %

Bedingungen für den Mengenrabatt:

- Installation: Die Ports müssen im gleichen Auftrag bestellt werden und dasselbe Aufschaltdatum / Wunsch-Lieferdatum enthalten.
- Installation: Die Ports müssen sich im selben Etagenverteiler oder Medienschränk befinden.
- Die Ports müssen auf der gleichen Rechnung aufgelistet sein (Rabatt funktioniert nicht bei separaten Rechnungen pro Kostenstelle).

1.3. Glasfaserkabel (LWL)

Glasfaserleitung ab Arealzuführung eines Carriers über einen Etagenverteiler bzw. Medienschrank bis auf die Mietfläche des Kunden.

Die Anschlussgebühren (Installationskosten) beinhalten die Erschliessung mit Glasfaserkabel und den Bau eines Breakout-Kabels bis auf die Mietfläche des Kunden/der Kundin.

Steckertyp: Singlemode

Simplex = Einzelne Glasfaser / Duplex = Glasfaserpaar

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
U0005	Glasfaserkabel: LWL Faser simplex	Pro Zone	3'000.00	140.00
UC005	Glasfaserkabel: LWL Faser simplex (Circle)	Pro Zone	3'000.00	110.00
U0007	Glasfaserkabel: LWL Faser duplex	Pro Zone	3'000.00	280.00
UC007	Glasfaserkabel: LWL Faser duplex (Circle)	Pro Zone	3'000.00	190.00

Die Leitungen werden nach Anzahl Zonen abgerechnet. Den aktuellen Zonenplan finden Sie auf unserer Webseite www.flughafen-zuerich.ch/ict

2. Internet & Netzwerke

2.1 Internet & Firewalls

Wo immer Sie am Flughafen Zürich oder am Circle eines Ihrer Systeme verbinden, stehen Ihnen Internet-Services mit voller Bandbreite zur Verfügung.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
I0003	Internet-Zugang Standard (100Mbit) Internet-Zugang inklusive Firewall aus einem VLAN am Flughafen Zürich. Umfasst Basic Firewall Funktionen, 100Mbit/s Bandbreite und eine public IP-Adresse.	Pro Zugang	200.00	95.00
I0005	Internet-Zugang mit konfigurierbarer Firewall (100Mbit) Internet-Zugang inklusive Firewall aus einem VLAN am Flughafen Zürich. Umfasst vollumfängliche und konfigurierbare Firewall Funktionen (z.B. individualisierte Inspect-Regeln), 100Mbit/s Bandbreite und eine public IP-Adresse.	Pro Zugang	200.00	195.00
I0001	Internet Access Highspeed (1Gbit) Einfacher Internet-Access via Glasfaserkabel 1Gbit/s. (Ohne Firewall/Modem/Router, nicht auf FZAG-Netz)	Pro Zugang	1'250.00	1'310.00
I0017	Option zum Internet-Zugang: Speed Upgrade (+ 100Mbit)	Pro Stück (= 100Mbit)	-	50.00
I0020	Option zum Internet-Zugang: Zusätzliche Public IP Adresse	Pro Stück	-	20.00
I0100	Firewall intern (managed by customer) Platzierung kundeneigener Firewall im gesicherten Rechnerraum am Flughafen Zürich. Inkl. 1 Public IP-Adresse, 100Mbit/s Bandbreite und Strom.	Pro Firewall	450.00	240.00

2.2 VPN-Verbindungen

Remote arbeiten und trotzdem von überall her auf das Firmennetzwerk und die Firmendaten zugreifen zu können ist heutzutage Standard.

Die Flughafen Zürich AG bietet dazu verschiedene Möglichkeiten an.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
VC031	Network Interconnect via LAN Verbindung zwischen Kundennetzwerk und dem Netzwerk der FZAG via Glasfaserkabel. Es können zusätzliche Kosten für die Glasfaserverbindung anfallen.	Pro	nach Aufwand	150.00
I0032	Remote Access VPN Remote Zugang/Zugriff auf das firmeneigene Netzwerk. (Voraussetzung: Netzwerk ist auf FZAG-Infrastruktur)	Pro	200.00	13.00
I0040	LAN to LAN VPN Sichere VPN-Verbindung vom Kundennetzwerk am Flughafen Zürich zu Netzwerk ausserhalb des Flughafens.	Pro	650.00	37.00

2.3 WiFi Services

Drahtloses Internet (WiFi) ist auf dem Flughafen Zürich und im Circle flächendeckend verfügbar. Ein ortsunabhängiger, durchgängiger und mobiler Zugriff auf das Internet sowie auf Ihr Firmennetzwerk ist somit gewährleistet. Zudem unterstützt die WiFi-Infrastruktur alle gängigen Verschlüsselungs- und Authentifizierungsmethoden.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
W0004	Wifi-Portal@Campus Airport	Pro	200.00	siehe unten
	Portal zum Erfassen und Verwalten von Gästen. Gewährt den Zugang zum WiFi zrhguest auf dem Flughafen Areal.	Paket		
W0005	Wifi-Portal@Campus Circle	Pro	200.00	siehe unten
	Portal zum Erfassen und Verwalten von Gästen. Gewährt den Zugang zum WiFi zrhguest auf dem Circle Areal.	Paket		
W0006	PSK-Authentifizierung für Zone Flughafen	Pro	250.00	-
	Einmalige Gebühr zur Einrichtung der PSK-Authentifizierung für das WiFi-Portal.	Stück		
W0007	PSK-Authentifizierung für Zone Circle	Pro	250.00	-
	Einmalige Gebühr zur Einrichtung der PSK-Authentifizierung für das WiFi-Portal.	Stück		
W0020	WiFi Enterprise Zugriff inkl. Radius forwarding	Pro Stück	tbd	tbd

Preisstaffelung Wifi-Portal

Das Preismodell basiert auf der Anzahl User pro Monat. Es werden folgende Pakete pauschal verrechnet.

Paket	User	Preis pro Paket
XS	Bis 5	75.00 CHF
S	6 - 20	250.00 CHF
M	21 – 50	450.00 CHF
L	51 – 100	750.00 CHF
XL	Ab 101	Auf Anfrage

3. Kommunikation

3.1. Festnetz Telefonnummer







Die Flughafen Zürich AG bietet verschiedene Telefonie-Services / Anschlüsse an.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
T00062	Telefonanschluss VoIP	Pro Anschluss	tbd	27.00
T00065	Telefonanschluss analog	Pro Anschluss	tbd	27.00

Die Gesprächsgebühren werden pro Minute abgerechnet. Für eine detaillierte Preisliste zu den Gesprächsgebühren wenden sie sich bitte an ictservices@zurich-airport.com

3.2. VoIP Telefongeräte

Für den Standard Voice-over-IP-Anschluss (VoIP) bieten wir Ihnen die dazugehörigen Telefongeräte an.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
T00401	 <p>Cisco IP Phone 6901 Simples, schmales Telefongerät, ohne Display, 1 Linie</p>	Pro Gerät	120.00	11.00
T00402	 <p>Cisco IP Phone 7821 Basic IP-Telefon, s/w Display, 2 programmierbare Linien-Tasten</p>	Pro Gerät	120.00	13.00
T00403	 <p>Cisco IP Phone 7861 Basic IP-Telefon, s/w Display, 16 programmierbare Linien-Tasten</p>	Pro Gerät	120.00	17.50
T00404	 <p>Cisco IP Phone 8811 Standard IP-Telefon, s/w Display, 5 programmierbare Tasten, erweiterte Gesprächsfunktionen</p>	Pro Gerät	120.00	18.00
T00405	 <p>Cisco IP Phone 8851 Standard IP-Telefon, Farbdisplay, 5-10 programmierbare Tasten, erweiterte Gesprächsfunktionen</p>	Pro Gerät	120.00	22.00
T00406	 <p>Cisco IP Phone 8832 Konferenz Telefongerät</p>	Pro Gerät	120.00	40.00

4. Server Housing (Co-Location)

4.1. Housing Services

Die Housing Services stehen für Kundinnen und Kunden zur Verfügung, die über die IP-Netzwerk-Infrastruktur des Flughafens vernetzt sind.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
H0102	Housing: 1/4 Rack (10 HE)	Pro Stück	600.00	200.00
H0110	Housing: 1/2 Rack (20 HE)	Pro Stück	600.00	350.00
H0103	Housing: 1 komplettes Rack (40 HE)	Pro Stück	600.00	600.00

4.2. Co-Location Services

Die Co-Location Services stehen allen Kundinnen und Kunden am Flughafen Zürich zur Verfügung.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
H0402	Co-Location: 1/4 Rack (10 HE)	Pro Stück	600.00	350.00
H0403	Co-Location: 1/2 Rack (20 HE)	Pro Stück	600.00	550.00
H0404	Co-Location: 1 Rack (40 HE)	Pro Stück	600.00	980.00

4.3. Technikräume

Für die Unterbringung von einzelnen Komponenten können einzelne Höheneinheiten in einem FZAG-Rack bestellt werden.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
H0101	Unterbringung einer Kundenkomponente im FZAG-Rack	Pro Stück (=HE)	300.00	30.00

Bitte beachten: Die Etagenverteiler (EV) oder Medienschränke dürfen nicht zur Unterbringung von eigenen Aktivkomponenten beansprucht werden.

4.4. Stromversorgung

Der Stromverbrauch wird mit einem Zähler pro Rack / Einheit gemessen und separat in Rechnung gestellt.

Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise.

5. Anzeigen / Visuals

5.1. Videokamera Services

Jede Videokamera am Flughafen Zürich liefert Echtzeit-Bilder, sogenannte Livestreams. Die Livestreams der öffentlichen Kameras sind einzeln bestellbar. Zur Anzeige braucht es eine Video Workstation oder Video Anzeigestation.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
Q0101	Videokamera Livestream	Pro Stream	50.00	20.00
Q0002	Video Workstation Workstation (PC) für flexible Aufschaltung von Kamerabildern des Videosystems. Aufzeichnungen suchen, sichern, steuern von PTZ-Kameras, etc. Inkl. IP-Netzwerkanschluss und PC mit Standard-Monitor. Die Videokamera Livestreams müssen separat bestellt werden.	Pro Stück	300.00	230.00
Q0007	Video Anzeigestation (Monitor only) Monitor (ohne PC) mit statischer Bildaufschaltung. 1 bis 4 Kamerabilder aufschaltbar. Inkl. IP-Netzwerkanschluss, Decodierbox und Standard-Monitor. Die Videokamera Livestreams müssen separat bestellt werden.	Pro Stück	300.00	150.00

Die Recordings der Kameras werden aufgezeichnet und je nach Relevanz des Standortes und zum Teil gesetzlichen Vorgaben 3, 10 oder 30 Tage gespeichert. Die Aufnahmedauer der jeweiligen Kamera wird von der Flughafen Zürich AG definiert.

Die Recordings können bestellt werden, aufgrund gesetzlicher Vorgaben und Datenschutzbestimmungen sind aber nicht alle Standorte / Kameras verfügbar.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
Q3100	Recording (public camera)	Pro Stück	200.00	24.00

Dedicated Videokameras, also Kameras für Mieter:innen innerhalb deren Räumlichkeiten, werden als «Paket» angeboten.

Diese beinhalten die gewünschte Kamera inkl. IP-Port, den Livestream der Kamera sowie das Recording.

Für die Anzeige / Bearbeitung der Video-Livestreams und Recording wird eine Video Workstation (PC) benötigt. Diese muss bei Bedarf separat bestellt werden.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
Q3000	Paket Dedicated Kamera beinhaltet:	Pro «Paket»	850.00	180.00
	<ul style="list-style-type: none"> • Kamera dedicated • IP-Port für Kamera • Livestream • Recording der Kamera 			

5.1.1. Mengenrabatt: Videokamera Livestream

Bei der Installation von Videokamera Livestreams (Service Q01011) wird folgender Mengenrabatt gewährt:

Anzahl	Rabatt
1	0 %
2	20 %
3	35 %
ab 4	50 %

Bedingungen für den Mengenrabatt:

- Installation: Die Livestreams müssen im gleichen Auftrag bestellt und somit am gleichen Tag aufgeschaltet werden.
- Die Livestreams müssen auf der gleichen Rechnung aufgelistet sein (Rabatt funktioniert nicht bei separaten Rechnungen pro Kostenstelle).

5.2. Flight Information Display (FIDS-Monitore)

FIDS steht für **F**light **I**nformation **D**isplays.

Die FIDS-Monitore bieten den Flugpassagieren und Gästen am Flughafen Zürich Echtzeitdaten zu den Abflug- und Ankunftsinformationen. Der Datenbezug (Software inklusive) muss separat pro Bildschirm bestellt werden.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
F0101	Datenbezug (FIDS) Erforderlich pro FIDS-Anzeigemonitor	Pro Stück	-	200.00
F0001	Anzeigemonitor (FIDS) Standard (43") Standard-Display 43" (Landscape/Portrait, 16:9), fixe Anzeige, inkl. PC und Netzwerkanschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: AOS Datenbezug (F0101)	Pro Stück	850.00	350.00
F0002	Anzeigemonitor (FIDS) gross (49") Grosser Display 49" (Landscape / Portrait, 16:9), fixe Anzeige, inkl. PC und Netzwerkanschluss auf dem Flughafenareal. Zusätzlich erforderlich: AOS Datenbezug (F0101)	Pro Stück	850.00	360.00

5.2.1. Mengenrabatt: Datenbezug (FIDS)

Bei dem Service F0101 – Datenbezug (FIDS) wird folgender Mengenrabatt auf die monatlichen Kosten gewährt:

Anzahl	Prei
1 - 9	0 %
10 - 20	10 %
ab 21	15 %

Bedingungen für den Mengenrabatt:

- Die Services müssen auf der gleichen Rechnung aufgelistet sein (Rabatt funktioniert nicht bei separaten Rechnungen pro Kostenstelle).

5.3. Digitaler Werbe-/ Anzeige Screen

Der Kunde erhält einen Bildschirm inkl. Ansteuerung über das Flughafen Zürich eigene System. Der Kunde kann eigenen Content darauf anzeigen, der Werbeinhalt muss vorab mit der Flughafen Zürich AG abgesprochen sein und kann bestimmten Vorgaben unterliegen.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
D0101	Digitaler Werbe-/Anzeige-Screen (DSS) 43" Screen, inkl. PC, Betriebssystem Lizenz, DSS-Lizenz und Netzwerkanschluss auf dem Flughafenareal	Pro Stück	450.00	199.00

5.4. Zeitsignal

Die Flughafen Zürich AG betreibt eine zentrale Mutteruhr, die ihr Zeitsignal von einem GPS-Satelliten bezieht. Die Uhren sind selbstrichtend, die Umschaltung zwischen Sommer- und Winterzeit erfolgt somit automatisch.

MEZ (Mittleuropäische Zeit) sowie UTC (Universal Time Coordinated, Summer local -2h) sind verfügbar.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
M0001	Zeitsignal MEZ	Pro Stück	nach Aufwand	10.00
M0101	Zeitsignal UTC	Pro Stück	nach Aufwand	10.00

Die Anbindung erfolgt via Kabel (Funkuhren bzw. das Zeitsignal wird unter Umständen gestört).

6. Funk & Antennen

6.1. Bündelfunk / Betriebsfunk

Beim Betriebsfunk (Bündelfunk) werden Geräte für verschiedene Bereiche angeboten.

Im Preis inbegriffen ist jeweils die Miete des Funkgeräts sowie Wartung und Service.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
B0050	Handfunkgerät TETRA Handfunkgerät mit Antenne & Akku (inkl. Ladestation 6er oder 1er)	Pro Stück	120.00	69.00
B0051	Tischfunk Station TETRA Tischfunk-Station mit Telefonhörer und Schwanenhalsmikrofon	Pro Stück	450.00	149.00
B0052	Fahrzeugfunk TETRA Fahrzeugfunkgerät ohne Antenne exkl. Fahrzeug-Kit	Pro Stück	120.00	80.00

Zubehörliste Bündelfunk

Zubehörcatalog zum neuen Bündelfunk inklusive Preise. Änderungen vorbehalten.

Code	Foto*	Code	Foto*	Code	Foto*
B0908	 Extended Helical Antenna	B0913	 6+6 Battery Charger	B0918	 Klick Fast Dock
B0909	 Remote Speaker Mic - Standard	B0914	 Lightweight Case with Clip	B0919	 Car Kit
B0910	-	B0915	 Belt Clip	B0920	
B0911	 Hi-Capacity Battery	B0916	 Heavy Duty Case with Klick Fast Stud	B0921	
B0912	 1+1 Battery Charger	B0917	 Klick Fast Stud	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>*Beispiel Fotos Definitive Ausführung kann leicht abweichen.</p> </div>	

Bitte bei der Bestellung den Service-Code (1. Spalte) angeben.

Service-code	Material	Artikel-Nr.	Beschreibung	Preis pro Stück
B0908	166-328	300-00662	Ersatzantenne für Handfunkgeräte	20.00
B0909	166-411	300-00389	Remote Speaker Microfon - Standard	100.00
B0910	166-329	300-00444	Mikrofon für Fahrzeughalterung (EIU Car Kit)	96.00
B0911	166-327	300-01853	Akku Standard	96.00
B0912	166-324	300-01930	Einzelladegerät	114.00

B0913	500-828	300-00846	6-fach Ladegerät	744.00
B0914	166-325	300-01385	Leichte Hülle mit Gürtel-Clip	45.00
B0915	166-410	300-01589	Gürtel-Clip (direkt am Gerät)	11.00
B0916	166-326	300-01386	Robuste Hülle m. Klick-Schnellverschluss	50.00
B0917	166-409	300-00718	Klick-Schnellverschluss (direkt am Gerät)	9.00
B0918	166-330	300-00323	Klick Fast Dock 60mm (für Heavy Duty Case oder Fast Stud)	5.00
B0919	166-415	300-01958	SC20 Car Kit – Power (beinhaltet: SC20-Halterung / Kabelsatz / Montagesatz / ohne Funkgerät & ohne Mikrofon)	330.00
B0920	166-414	300-01976	SC20 Car Kit - Power + RF + EIU (beinhaltet: SC20-Halterung / RF / EIU / Kabelsatz / Montagesatz / ohne Funkgerät & ohne Mikrofon)	934.00
B0921	166-598	300-02017	Ohrhörer mit Kunststoff-Akustik-Schlauch	58.00
B0022	167-279	300-01961	Mikrofon Fahrzeugfunk-Konsole (extended)	152.00

6.2. Flugfunk

Die Services im Bereich Flugfunk sind nur für bestimmte Zielgruppen verfügbar bzw. erfordern zum Teil eine Bewilligung.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
A0001	Benutzungskosten CUT-Flugfunkdienst	Pro Stück	650.00	320.00
A0002	CUT-Flugfunkdienst Fernbediengerät Fernbediengerät zur Nutzung des CUT-Flugfunkdienstes, inklusive Leitungsmiete und Anschluss. Standardausführung mit eingebautem Lautsprecher und Schwanenhalsmikrofon.	Pro Stück	195.00	95.00
A0202	Flugfunkmithörgerät MoZART Nutzung des Flugfunk-Mithördienstes über ein separates Tischfunkgerät ab Luftschnittstelle.	Pro Stück	150.00	120.00
B0046	Towerkommunikation Kommunikationsberechtigung mit dem Apron / Tower (Bewilligung erforderlich).	Pro Stück	200.00	12.00

7. Flight Operations

7.1. AOS-Services (Airport Operations System)

Das AOS (Airport Operation System) und die zugehörigen Datenbank AODB (Airport Operation Data Base), unterstützen als zentrale Systeme den Flugbetrieb unterstützen. Wir bieten diverse Services, damit unsere Flughafenpartner die Daten eingeben und bearbeiten sowie einsehen können.

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
F0102	AOS-Seiten Speziell aufbereitete Seite auf dem AOS-AODB-System mit Fluginformationen für die Anzeige auf FIDS-Monitoren.	Pro Stück	nach Aufwand	50.00
F0107	AOS HCI Workstation Grafische Benutzeroberfläche zur Eingabe der Flugdaten. Die Workstation enthält: 1 x IP-Port, 1 x PC, 1 Monitor & Tastatur mit AOS-Softwarepaket.	Pro Stück	650.00	680.00
F0120	ESB Data Link Verbindung zwischen dem ESB-System (Enterprise Service Bus) und einem Partnersystem für die Übermittlung von Daten oder einem dynamischen Datenbezug.	Pro Stück	nach Aufwand	1'000.00

7.2. Weitere Services

Folgende flughafenspezifische Services können bestellt werden:

Service code	Beschreibung	Einheit	Kosten Installation	Kosten pro Monat
E0004	Handheld Scanner für BRTS Peripheriegerät zum Einlesen der Gepäckdaten und zur Anzeige des Ladestatus, inklusive WiFi-Port.	Pro Stück	200.00	206.00
V0202	Verbindung SITA Airport Hub Verbindung zwischen einem Kunden IP MPLS VLAN und dem SITA Airport Hub Service.	Pro Stück	380.00	40.00
W0052	Ethernet-WiFi Bridge shared VLAN Wireless Bridge zur Anbindung eines Ethernet-Gerätes an die WLAN-Infrastruktur der Flughafen Zürich AG.	Pro Stück	192.00	37.00

8. Weitere Gebühren

8.1. Stundensätze

Für Spezial-Leistungen, die durch Mitarbeitende der Flughafen Zürich AG erbracht werden, werden folgende Stundensätze verrechnet.

Mindestens 0.5 Stunden werden bei jedem Einsatz berechnet.

Service code	Beschreibung	Einheit	Einmalige Kosten
R0002	System Engineer Engineering und Design komplexer Systeme (UNIX, Cisco, Microsoft, Kommunikation, Aviation Systeme)	Pro Stunde	210.00
R0003	Projektleiter Leitung komplexer Projekte	Pro Stunde	210.00
R0005	System-/Servicetechniker Inbetriebnahme, Service und Wartung von Systemen/Anlagen	Pro Stunde	150.00
R0010	ICT Advisor / Administration Administrativer Zusatzaufwand (ICT)	Pro Stunde	120.00
R0031	Zuschlag für Nachtarbeit Werktags 22.00 bis 6.00 Uhr	Pro Stunde	100.00
R0032	Zuschlag für Samstagsarbeit Samstag 00:00 bis 24:00 Uhr	Pro Stunde	100.00
R0033	Zuschlag für Sonntagsarbeit / Feiertage Sonntage sowie gesetzliche Feiertage, 00:00 bis 24:00 Uhr	Pro Stunde	200.00

8.2. Weitere Zuschläge

Weitere Zuschläge können bei Bedarf verrechnet werden:

Service code	Beschreibung	Einheit	Einmalige Kosten
R0900	Zuschlag Papierrechnung	Pro Rechnung	5.00
R0998	Express Intervention Express Zuschlag für Technikereinsatz ausserhalb vereinbarten SLA-Zeiten	Pro Einsatz	500.00
R0999	Express Zuschlag* Express Zuschlag für eine Auftrags erledigung innerhalb 3 Arbeitstagen	Pro Produktgruppe	500.00

*nur für Standard-Services und in begrenzter Menge verfügbar. Machbarkeit muss vorab durch die Abteilung ICT Shared Services abgeklärt werden.

Anhang

Kontaktadressen

Administration, Beratung und Verkauf	ICT Shared Services	Kompetente und kostenlose Beratung zu allen ZRH-Services und administrativen Fragen	+41 (0)43 816 75 00 ictservices@zurich-airport.com
Support	ICT Service Desk	Meldung von Störungen	+41 (0)43 816 73 00 ict-servicedesk@zurich-airport.com

Version

Versions-Nr.	Datum	Name	Neuerungen und Änderungen
1.0	31.08.2023	ICT PM	Erstellt
2.0	21.03.2024	ICT PM	Aktualisierung Materialnummern

Die jeweils aktuelle Version der Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Ausgaben in vollem Umfang.

Impressum

Flughafen Zürich AG
Postfach
CH-8058 Zürich-Flughafen

www.flughafen-zuerich.ch
www.flughafen-zuerich.ch/ict

ICT Shared Services
Finance / ICT
FIS

ictservices@zurich-airport.com
T +41 43 816 75 00

Gültig ab: 01. Januar 2024