|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dokumentenbezeichnung | Erstelldatum | Revidiert | Status | Version | Ersteller |
| Sicherheitsprogramm Known Supplier | 01.01.202x | - |  | 1.00 | XXX |

**B. Sicherheitsprogramm Known Supplier of Airport Supplier**

**[Name der Unternehmung]**

Erstellt von: **[Vorname / Nachname des Erstellers]**

Version: **[Version (z.B. 1.0) / Datum (tt.mm.jjjj)]**

Sicherheitsprogramm für bekannte Lieferanten von Flughafenlieferungen am Zürich Flughafen nach Annex 9-C des National Civil Aviation Security Programme (NASP) des Bundesamts für die Zivilluftfahrt (BAZL)

Die unterzeichnete Person bestätigt, dass alle Angaben in diesem Sicherheitsprogramm die Vorschriften des Bundesamts für Zivilluftfahrt BZAL (Ref. NASP) erfüllt und die in diesem Sicherheitsprogramm beschriebenen Prozesse strikte eingehalten werden.

Datum:

**[Datum (tt.mm.jjjj)]**

Name:

**[Vorname / Name der sicherheitsverantwortlichen Person]**

Unterschrift (digitale Unterschrift geht auch):

**Revisionsstand**

Der Sicherheitsverantwortliche ist dafür verantwortlich, dieses Programm stets auf dem neuesten Stand zu halten und Revisionen in der untenstehenden Liste zu erfassen. Die Aktionscodes sind definiert als:

DEL = gelöscht

ADD = ergänzt

COR = korrigiert

NEW = neu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Autor** | **Aktion** | **Änderungen** |
| [Version] | [tt.mm.jjjj] | [Name Autor] | [AKTION] | [Änderungen einfügen] |
| [Version] | [tt.mm.jjjj] | [Name Autor] | [AKTION] | [Änderungen einfügen] |
| [Version] | [tt.mm.jjjj] | [Name Autor] | [AKTION] | [Änderungen einfügen] |

**Inhaltsverzeichnis**

[1 Verantwortlicher Flughafenbetreiber 4](#_Toc91146055)

[2 Zuständige Behörde 4](#_Toc91146056)

[3 Angaben zum Unternehmen (laut Handelsregister) 4](#_Toc91146057)

[4 Angaben zum Standort der Filiale (Ort des zu zertifizierten Standorts) 4](#_Toc91146058)

[5 Angaben zur sicherheitsverantwortlichen Person 5](#_Toc91146059)

[6 Allgemein 6](#_Toc91146060)

[6.1 Ziel und Zweck des Sicherheitsprogramm 6](#_Toc91146061)

[6.2 Verpflichtungserklärung 6](#_Toc91146062)

[7 Personal und Organisation 7](#_Toc91146063)

[7.1 Firmenorganisation 7](#_Toc91146064)

[7.1.1 Organigramm 7](#_Toc91146065)

[7.2 Sicherheitsverantwortliche Person 8](#_Toc91146066)

[7.3 Rekrutierung und Schulung von Personal 9](#_Toc91146067)

[7.3.1 Personensicherheitsüberprüfung 9](#_Toc91146068)

[7.3.2 Schulung des Personals 10](#_Toc91146069)

[8 Prozess Zutrittskontrolle 11](#_Toc91146070)

[9 Verfahren und Prozesse 12](#_Toc91146071)

[9.1 Vorbereitung und Lagerung 12](#_Toc91146072)

[9.2 Sicherung von Flughafenlieferungen 12](#_Toc91146073)

[9.3 Transport von Flughafenlieferungen 13](#_Toc91146074)

[9.3.1 Eingesetzte Subunternehmen und Deklaration von Flughafenlieferungen 13](#_Toc91146075)

[10 Unregelmäßigkeiten und Meldung sicherheitsrelevanter Vorfälle 14](#_Toc91146076)

[10.1 Unregelmäßigkeiten und Aufdeckung rechtswidriger Eingriffe 14](#_Toc91146077)

[11 Qualitätskontrollen 15](#_Toc91146078)

[12 Ansprechpartner 16](#_Toc91146079)

# Verantwortlicher Flughafenbetreiber

Flughafen Zürich AG

Airport Security

Postfach

CH-8058 Zürich-Flughafen

Telefon: +41 43 816 42 39

E-Mail: knownsupplier@zurich-airport.com

www.flughafen-zuerich.ch

# Zuständige Behörde

Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL

Schutzmassnahmen

Telefon: +41 58 465 80 39

Fax: +41 58 465 81 38

E-Mail: security@bazl.admin.ch

www.foca.admin.ch

# Angaben zum Unternehmen (laut Handelsregister)

Name der Unternehmung: [Text einfügen]

Strasse und Hausnummer: [Text einfügen]

Postleitzahl und Ort: [Text einfügen]

Land: [Text einfügen]

Telefon: [Text einfügen]

E-Mail: [Text einfügen]

# Angaben zum Standort der Filiale (Ort des zu zertifizierten Standorts)

Strasse und Hausnummer: [Text einfügen]

Postleitzahl und Ort: [Text einfügen]

Land: [Text einfügen]

# Angaben zur sicherheitsverantwortlichen Person

Sicherheitsverantwortliche Person:

Name und Vorname: [Text einfügen]

Strasse und Hausnummer: [Text einfügen]

Postleitzahl und Ort: [Text einfügen]

Land: [Text einfügen]

Telefon: [Text einfügen]

E-Mail: [Text einfügen]

24 Stunden Kontaktnummer: [Text einfügen]

Stellvertretung der sicherheitsverantwortlichen Person: (falls vorhanden)

Name und Vorname: [Text einfügen]

Strasse und Hausnummer: [Text einfügen]

Postleitzahl und Ort: [Text einfügen]

Land: [Text einfügen]

Telefon: [Text einfügen]

E-Mail: [Text einfügen]

24 Stunden Kontaktnummer: [Text einfügen]

# Allgemein

## Ziel und Zweck des Sicherheitsprogramm

Das Unternehmenssicherheitsprogramm zielt darauf ab, die Sicherheitsmassnahmen zu beschreiben, mit denen sichergestellt wird, dass Flughafenlieferungen vor der Auslieferung an den Flughafen angemessenen Sicherheitskontrollen unterzogen werden.

Der permanente Schutz der Flughafenlieferung, ist ab dem Zeitpunkt der Erkennung als Flughafenlieferung, sicherzustellen.

[Name der Unternehmung] stellt sicher, dass Subunternehmer die Anforderungen vollständig einhalten, wenn sie in seinem Namen handeln. [Name der Unternehmung] ist jedoch weiterhin für die Einhaltung der Bestimmungen des National Civil Aviation Security Program (NASP) verantwortlich.

## Verpflichtungserklärung

Das Unternehmen hat die Verpflichtungserklärung (Anhang 9-A des NASP) ordnungsgemäss ausgefüllt und eingereicht.

Die eingereichte und geprüfte Verpflichtungserklärung ist auf der Plattform «Teampulse» einsehbar.

# Personal und Organisation

## Firmenorganisation

|  |
| --- |
| **7.1 – A)** Bitte beschreiben Sie die Aktivitäten der Unternehmung. Dies beinhaltet die Art der Waren (z.B. Lebensmittel, Reinigungsmittel, etc.), welche Sie an den Flughafen liefern. |
| [Text einfügen] |
| **7.1 – B)** Bitte beschreiben Sie des Weiteren ob Sie Waren herstellen oder kommissionieren und wie diese verpackt werden, sowie die geschätzte Anzahl und Menge der Lieferungen. |
| [Text einfügen] |

### Organigramm

|  |
| --- |
| **7.1.1 – A)** Bitte fügen Sie hier ein aktuelles Organigramm ihrer Unternehmung ein, inklusive der Position der sicherheitsverantwortlichen Person. |
| [Organigramm als Bild Datei] |

## Sicherheitsverantwortliche Person

[Name der Unternehmung] hat eine Person beauftragt, die für die Umsetzung, Anwendung und Überwachung der erforderlichen Sicherheitsmassnahmen sowie für die entsprechende Schulung des für die Abwicklung von Flughafenlieferungen zuständigen Personals verantwortlich ist. Die Aufgaben beinhalten unter anderem (Aufzählung nicht abschliessend):

* Er entwickelt und aktualisiert bei Bedarf das Sicherheitsprogramm von [Name des Unternehmens einfügen], um sicherzustellen, dass es die Anforderungen des BAZL und der Flughafen Zürich AG erfüllt;
* Er stellt sicher, dass die Vorschriften des Sicherheitsprogramms den in Frage kommenden Personen als verpflichtend bekannt sind;
* Er ist die Kontaktperson für alle Fragen rund um die Known Supplier of Airport Supplies Zertifikation im Unternehmen;
* Er stellt sicher, dass die Personensicherheitsüberprüfungen des Personals gemäss Vorgaben des BAZL und der Flughafen Zürich AG durchgeführt werden;
* Er stellt sicher, dass alle Personen mit Zutritt zu Flughafenlieferungen das obligatorische Web Based Training (WBT) der Flughafen Zürich AG absolviert haben und zusätzlich die internen Prozesse für Flughafenlieferungen geschult werden;
* Er unterhält einen jederzeit aktuellen Schulungsnachweis aller Personen mit Zugang zu Flughafenlieferungen auf dem neuesten Stand;
* Er ist verantwortlich für die Durchführung der Sicherheitskontrollen von Flughafenlieferungen;
* Er leitet zusätzliche Sicherheitsmassnahmen ein, wenn das BAZL oder die Flughafen Zürich AG dies verlangt;
* Er behebt allfällige Abweichungen von Vorschriften, die im Zuge eines Audits, Inspektion oder eines Sicherheitstests des Bundesamtes für Zivilluftfahrt (BAZL) oder der Flughafen Zürich AG ermittelt werden;
* Er implementiert einen Prozess, welcher sicherstellt, dass im Falle des Ausscheidens des Sicherheitsverantwortlichen, vor dem Ausscheiden ein Nachfolger die Verantwortung übernimmt, und die Flughafen Zürich AG darüber informiert wird.

## Rekrutierung und Schulung von Personal

[Name des Unternehmens einfügen] stellt sicher, dass die Verarbeitung und Abwicklung von Flughafenlieferungen von ordnungsgemäß eingestelltem und geschultem Personal durchgeführt wird.

### Personensicherheitsüberprüfung

Personen, die Zugang zu Flughafenlieferungen haben, werden gemäß den Bestimmungen des Kapitels 11 des NASP einer Zuverlässigkeitsüberprüfung unterzogen und verfügen gegebenenfalls über einen gültigen Flughafenausweis. Für Personen mit einem Flughafenausweis ist die Flughafen Zürich AG für die jeweilige Personensicherheitsüberprüfung zuständig und finden im Rahmen des Prozesses «Antrag Flughafenausweis» statt. Für die Personensicherheitsüberprüfung von Personen ohne Flughafenausweis ist [Name des Unternehmens einfügen] verantwortlich. Die Dokumentation für die Personensicherheitsüberprüfung, welche von [Name des Unternehmens einfügen] durchgeführt wird, muss zumindest für die Dauer des gültigen Known Supplier Status aufbewahrt werden.

Die Personensicherheitsüberprüfung muss zwingend folgende Angaben enthalten:

* Die Feststellung der Identität der betreffenden Person anhand der zum Nachweis vorgelegten Papiere (Kopie der Identitätskarte oder des Reisepasses des Mitarbeiters);
* Die Prüfung der Strafregistereinträge in allen Staaten des Wohnsitzes mindestens während der letzten 5 Jahre (Strafregisterauszug darf nicht älter als 30 Tage sein; wohnt ein Bewerber weniger als fünf Jahre in der Schweiz, ist für den betreffenden Zeitraum der Strafregisterauszug der ausländischen Behörde einzufordern.); und
* Die Erfassung von Lücken bei Beschäftigungs- und Ausbildungszeiten sowie sonstigen Lücken mindestens während der letzten 5 Jahre (Besteht eine Lücke im Lebenslauf, welche grösser als 28 Tage ist, muss der Sicherheitsverantwortliche weitere Abklärungen treffen. Der Mitarbeiter muss nachweisen können was er in der betreffenden Zeit gemacht hat.)
* Die Gültigkeit eines Standart-Backgroundcheck (SBC) beträgt 3 Jahre, ab Ausstelldatum.

Des Weiteren muss der Anhang A (Personensicherheitsüberprüfung für die sicherheitsverantwortliche Person) mit diesem Sicherheitsprogramm der Flughafen Zürich AG eingereicht werden.

|  |
| --- |
| **7.3.1 - A)** Bitte beschreiben Sie den Prozess für die Personensicherheitsüberprüfung der Personen ohne Flughafenausweis. |
| [Text einfügen] |

### Schulung des Personals

Personal, das mit der Vorbereitung, Abfertigung und Lieferung von Flughafenlieferungen befasst ist, muss gemäss den Bestimmungen von Kapitel 11 des NASP eine angemessene Sicherheitsschulung erhalten, damit es seine Sicherheitsverantwortung verstehen kann. Diese Schulung muss durchgeführt werden, bevor eine Person ungehinderten und unbeaufsichtigten Zugang zu Flughafenlieferungen erhält, die in den Sicherheitsbereich eines Flughafens geliefert werden sollen. Zudem ist zu beachten, dass eine Personensicherheitsüberprüfung gemäss Absatz 7.3.1 durchgeführt werden muss, bevor eine Person geschult wird.

[Name des Unternehmens einfügen] stellt sicher, dass das Personal die obligatorische Schulung für Known Supplier (Web Based Training - WBT), welche durch die Flughafen Zürich AG zur Verfügung gestellt wird, absolviert.

Das WBT ist fünf Jahre gültig.

[Name des Unternehmens einfügen] ist dazu verpflichtet, Personen, welche das obligatorische WBT gemacht haben, zusätzlich auf die internen Prozesse der [Name des Unternehmens einfügen] zu schulen.

|  |
| --- |
| **7.3.2 – A)** Bitte beschreiben Sie Ihre internen Schulungsprozesse und Abläufe, inklusive der Evaluation, welche Mitarbeiter/innen bei Ihnen geschult werden. |
| [Text einfügen] |

[Name des Unternehmens einfügen] führt detaillierte Schulungsunterlagen aller betroffenen Mitarbeiter/innen. Dies umfasst Schulungsnachweise aller Personen für das obligatorische WBT sowie interne Schulungen. Eine Vorlage von einem Schulungsnachweis finden Sie im Anhang B.

[Name des Unternehmens einfügen] stellt sicher, dass die interne Schulung des Personals von der sicherheitsverantwortlichen Person oder einem entsprechend qualifizierten Ausbilder durchgeführt wird. Die intern erstellten Schulungsunterlagen sind der Flughafen Zürich AG auf Verlangen abzugeben.

Mitarbeiter welche die Sicherung durchführen müssen entsprechend ausgebildet sein. Das Unternehmen, welches die Sicherung von unbekannten Flughafenlieferungen durchführt, übernimmt die volle Verantwortung für die Sicherung der entsprechenden Lieferung. Missachtung oder die Nichteinhaltung der festgelegten Prozesse, führt zum sofortigen Entzug des Status als Known Supplier of Airport Supplies.

|  |
| --- |
| **7.3.2 – B)** Bitte beschreiben Sie die Ausbildung der Mitarbeiter welche Flughafenlieferungen sichern. |
| [Text einfügen] |

# Prozess Zutrittskontrolle

Das Unternehmen stellt sicher, dass seine Räumlichkeiten für die Vorbereitung und / oder Lagerung von Waren, die als Flughafenlieferungen bestimmt und identifiziert werden können, jederzeit einen Schutz der Lieferungen gegen unbefugte Eingriffe bieten. Gegebenenfalls müssen Türen, Fenster oder andere Zugangsmöglichkeiten zu den Gebäuden gesichert und / oder zugangskontrolliert sein.

[Name des Unternehmens einfügen] ergreift alle geeigneten (strukturellen und betrieblichen) Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur ordnungsgemäss befugte Personen (Known Supplier geschult) Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten haben, diese passieren oder in diesen verbleiben. Alle Zugangspunkte zu solchen Räumlichkeiten sind geschlossen und gesperrt, wenn sie nicht benutzt werden.

Die Unternehmensabläufe sind so beschaffen, dass die Einführung verbotener Artikel in Flughafenlieferungen wirksam verhindert wird.

|  |
| --- |
| **8.0 - A)** Bitte beschreiben Sie die Zutrittskontrolle am Standort (Verantwortlichkeit, Organisation der Badges/Schlüssel, usw.) Bitte beschreiben Sie auch, wer für die Freischaltung von Badges, sowie die Schlüsselverwaltung verantwortliche ist. |
| [Text einfügen] |

|  |
| --- |
| **8.0 - B)** Wie und in welchen regelmässigen Zeitintervallen wird die Effektivität der Zugangssysteme überprüft (z.B. Nachverfolgung der Zuordnung von Ausweis- / Schlüsse- / Badgeinhabern zum Ausweis / Schlüssel / Badge, periodische Verlustkontrolle, usw.)? |
| [Text einfügen] |

|  |
| --- |
| **8.0 - C)** Fügen Sie hier ein entsprechendes Anlagenlayout ein. |
| [Text einfügen] |

# Verfahren und Prozesse

## Vorbereitung und Lagerung

Als solche identifizierbare Flughafenlieferungen werden geschützt, indem sie nicht unbeaufsichtigt bleiben und der Zugang für Personen eingeschränkt wird, die an der Handhabung und Aufbereitung der Lieferungen beteiligt sind, oder indem sie physisch geschützt werden, um die Einführung verbotener Gegenstände zu verhindern.

Manipulationssichere Sicherheitstaschen (Security Tamper Evident Bags - STEBs) werden entweder physisch geschützt oder überwacht, um sicherzustellen, dass sie vor unbefugten Eingriffen geschützt sind.

|  |
| --- |
| **9.1 - A)** Bitte beschreiben Sie das entsprechende Verfahren und die Einrichtungen, wie die Flughafenlieferungen geschützt und gelagert werden. |
| [Text einfügen] |

## Sicherung von Flughafenlieferungen

Ein Known Supplier of Airport Supplies darf zur Sicherung von unbekannten Flughafenlieferungen die Sicherungsmethode „Hand Search“ oder visuelle Kontrolle anwenden um sicherzustellen, dass sich keine verbotenen Gegenstände in einer Flughafenlieferung befinden. Die Sicherung von unbekannten Flughafenlieferungen mittels Sichtkontrolle darf nur bei Gegenständen sowie Sendungen durchgeführt werden, welche vollumfänglich einsehbar sind. Das heisst es darf keine Hohlräume oder Versteckmöglichkeiten an oder in der Sendung haben.

|  |
| --- |
| **9.2 – A)** Bitte beschreiben Sie den Prozess zur Sicherung von unbekannten Flughafenlieferungen. |
| [Text einfügen] |

## Transport von Flughafenlieferungen

Die Fahrzeuge und / oder Container, die Flughafenlieferungen transportieren, sind entweder verschlossen, versiegelt oder werden physisch geschützt.

Sollten Flughafenlieferungen beim Transport mit Plomben / Siegel geschützt werden, so sind diese unter sicheren Bedingungen aufzubewahren, von einer benannten Person nach einem festgelegten Verfahren auszuhändigen und von einer benannten Person anzubringen.

Die Plomben / Siegel sind nummeriert, und die Nummern sind auf den entsprechenden Unterlagen zum Zweck der Überprüfung bei Lieferung in Sicherheitsbereiche eines Flughafens vermerkt.

|  |
| --- |
| **9.3 – A)** Bitte beschreiben Sie die relevanten Verfahren und Verantwortlichkeiten in Bezug auf den Transport von Flughafenlieferungen. |
| [Text einfügen] |

### Eingesetzte Subunternehmen und Deklaration von Flughafenlieferungen

Es werden keine Subunternehmen im Rahmen der sicheren Lieferkette von Flughafenlieferungen eingesetzt.

In der Lieferkette von Flughafenlieferungen werden Subunternehmen, einschließlich Tochterunternehmen und Beteiligungen, eingesetzt.

|  |
| --- |
| **9.3.1 – A)** Bitte listen Sie Ihre Subunternehmen in der Lieferkette von Flughafenlieferungen auf. |
| [Text einfügen] |

Handelt es sich bei den eingesetzten Subunternehmen nicht um Known Supplier zertifizierte und anerkannte Unternehmen, so werden alle Flughafenlieferungen zu unbekannten Flughafenlieferungen. [Name des Unternehmens einfügen] stellt sicher, dass das Sicherheitskontrollpersonal am Flughafen Zürich über solche unbekannten Lieferungen informiert wird. Die Mitarbeiter/innen sind auf die richtige Deklaration von Flughafenlieferungen (bekannt vs. unbekannt) zu schulen.

|  |
| --- |
| **9.3.1 – B)** Bitte beschreiben Sie die relevanten Verfahren und Prozesse für die richtige Deklaration von Flughafenlieferungen. |
| [Text einfügen] |

# Unregelmäßigkeiten und Meldung sicherheitsrelevanter Vorfälle

## Unregelmäßigkeiten und Aufdeckung rechtswidriger Eingriffe

Vom Personal festgestellte Unregelmäßigkeiten werden unverzüglich der sicherheitsverantwortlichen Person gemeldet.

[Name des Unternehmens einfügen] stellt sicher, dass im Falle sicherheitsrelevanter Ereignisse (z. B. Bombendrohung, verdächtige Gegenstände, usw.) die sicherheitsverantwortliche Person unverzüglich Meldung an die Airport Security Flughafen Zürich (+41 43 816 42 39) oder der Kantonspolizei Zürich (+41 58 648 00 30/ 117) macht.

|  |
| --- |
| **10.1 – A)** Bitte beschreiben Sie die relevanten Abläufe und Organisation in Bezug auf Unregelmässigkeiten und Meldungen sicherheitsrelevanter Vorfälle. |
| [Text einfügen] |

# Qualitätskontrollen

Der Flughafenlieferant stellt sicher, dass Massnahmen zur Qualitätskontrolle durchgeführt werden, um die festgelegten Ziele zu erreichen.

Als Minimum müssen in den folgenden Bereichen Qualitätskontrollen durchgeführt werden:

* Zugangskontrolle
* Sicherheitskontrollen von Flughafenlieferungen
* Schutz der Flughafenlieferungen
* Mitarbeiterschulung

|  |
| --- |
| **11.0 – A)** Bitte erläutern sie in welcher Form die Elemente des Sicherheitsprogramms durch die Qualitätssicherungsmassnahmen überprüft werden. Folgende Punkte müssen erläutert werden:   * Art der Überprüfung (Audit, Inspektion, Befragung, Test) * Regelmässigkeit * Schriftlicher Nachweis * Jahresübersicht |
| Zugangskontrolle  Art der Überprüfung (Audit, Inspektion, Befragung, Test): [Text einfügen]  Regelmässigkeit: [Text einfügen]  Schriftlicher Nachweis: [Text einfügen]  Jahresübersicht: [Text einfügen]    Sicherheitskontrollen von Flughafenlieferungen  Art der Überprüfung (Audit, Inspektion, Befragung, Test): [Text einfügen]  Regelmässigkeit: [Text einfügen]  Schriftlicher Nachweis: [Text einfügen]  Jahresübersicht: [Text einfügen]    Schutz der Flughafenlieferung  Art der Überprüfung (Audit, Inspektion, Befragung, Test): [Text einfügen]  Regelmässigkeit: [Text einfügen]  Schriftlicher Nachweis: [Text einfügen]  Jahresübersicht: [Text einfügen]    Mitarbeiterschulung  Art der Überprüfung (Audit, Inspektion, Befragung, Test): [Text einfügen]  Regelmässigkeit: [Text einfügen]  Schriftlicher Nachweis: [Text einfügen]  Jahresübersicht: [Text einfügen] |

# Ansprechpartner

**Allgemein**

Flughafen Zürich AG

Airport Security

Postfach

CH-8058 Zürich-Flughafen

www.flughafen-zuerich.ch/business-und-partner/sicherheit/known-supplier

E-Mail: knownsupplier@zurich-airport.com

**Ansprechpartner Known Supplier**

René Breguet

Professional Project Leader

E-Mail: rene.breguet@zurich-airport.com

Telefon: +41 43 816 42 39