

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fahrausbildungen

- 1. Gegenstand der Vereinbarung:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Dienstleistungen "Fahrausbildungen", die von der Flughafen Zürich AG, Airport Authority angeboten wird.
- 2. Kosten der Dienstleistung:** Für die praktische Fahrausbildung wird eine Gebühr erhoben, die dem Kunden in Rechnung gestellt wird. Diese Gebühr deckt die Kosten für die Vorbereitung und Durchführung ab.
- 3. Nichterscheinen „No Show“ zum vereinbarten Termin:** Kunden, die zum vereinbarten Termin nicht erscheinen, werden mit einer Gebühr von 100 CHF belastet. Diese Gebühr wird dem Kunden in Rechnung gestellt und dient zur Deckung der durch das Nichterscheinen entstandenen Kosten.
- 4. Wiederholtes Nichterscheinen „No Show“:** Kunden, die wiederholt (mehr als einmal) zu einem vereinbarten Termin nicht erscheinen, können von der weiteren Inanspruchnahme dieser Dienstleistung ausgeschlossen werden. Dies bedeutet, dass der entsprechende Kunde für zukünftige Termine gesperrt wird.
- 5. Stornierung oder Terminänderung:** Kunden haben das Recht, einen vereinbarten Termine bis zu 24 Stunden vor dem Termin zu stornieren oder zu ändern, ohne dass hierfür Kosten anfallen. Bei Stornierungen oder Terminänderungen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, kann die „No Show“ Gebühr von 100 CHF in Rechnung gestellt werden.
- 6. Zahlungsbedingungen:** Die Gebühren für die Fahrausbildungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt und sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu entrichten.
- 7. Gültigkeit der AGB:** Mit der Anmeldung zu Fahrausbildungen erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und verpflichtet sich zur Einhaltung.
- 8. Änderung der AGB:** Die Flughafen Zürich AG, Airport Authority behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

Für Rückfragen zu diesen AGB stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Airport Authority, Ramp Safety

[ausbildung\\_airportauthority@zurich-airport.com](mailto:ausbildung_airportauthority@zurich-airport.com)