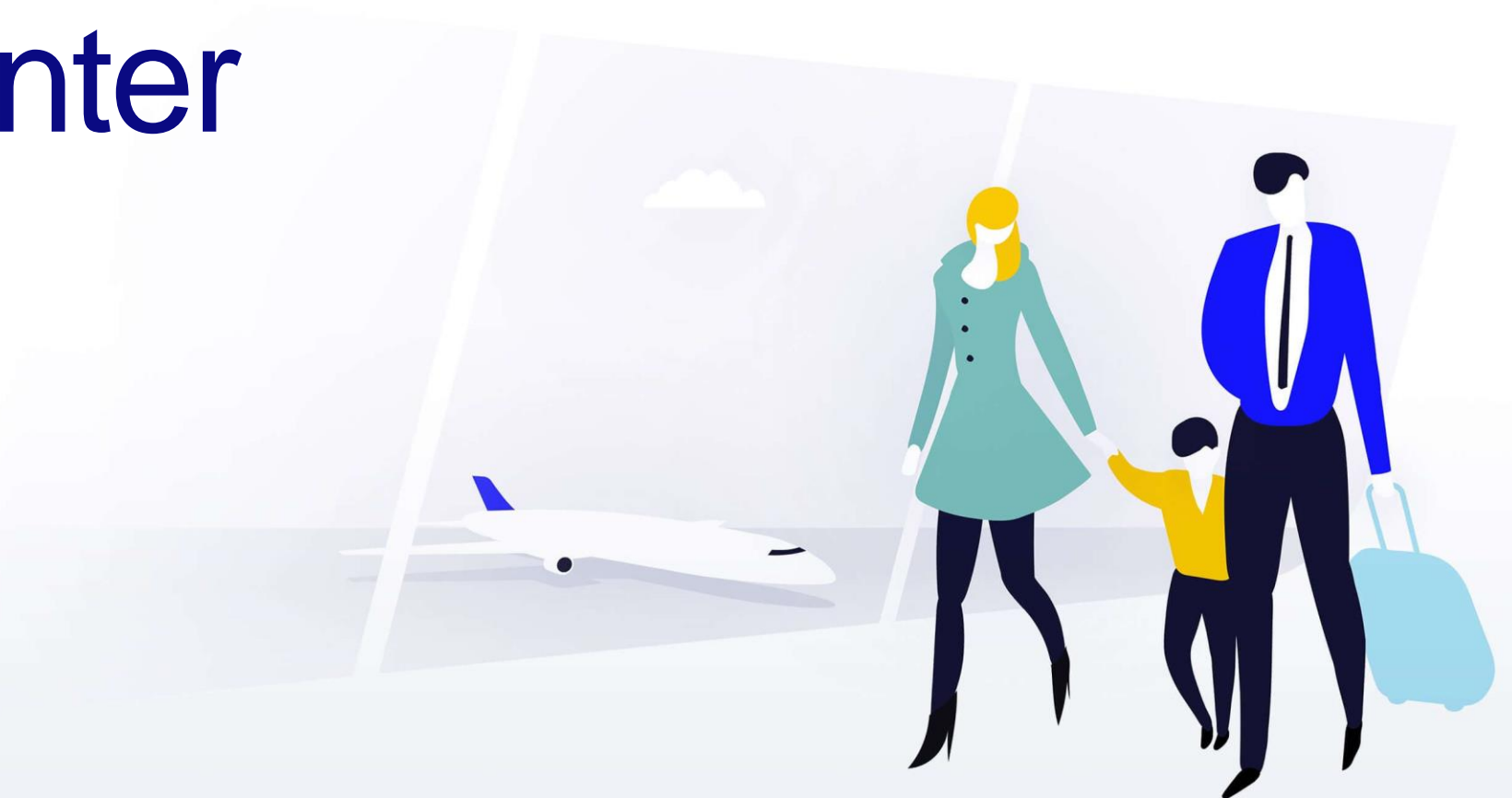


Onboarding ZRH Center



ZRH Center, Flughafen Zürich AG
September 2023

Themen

1. ZRH Center Vorstellung und Rollen
2. Firma registrieren
3. Produkte bestimmen
4. Navigieren im ZRH Center
5. Produkte bestellen
6. Mitarbeiter pflegen

ZRH Center

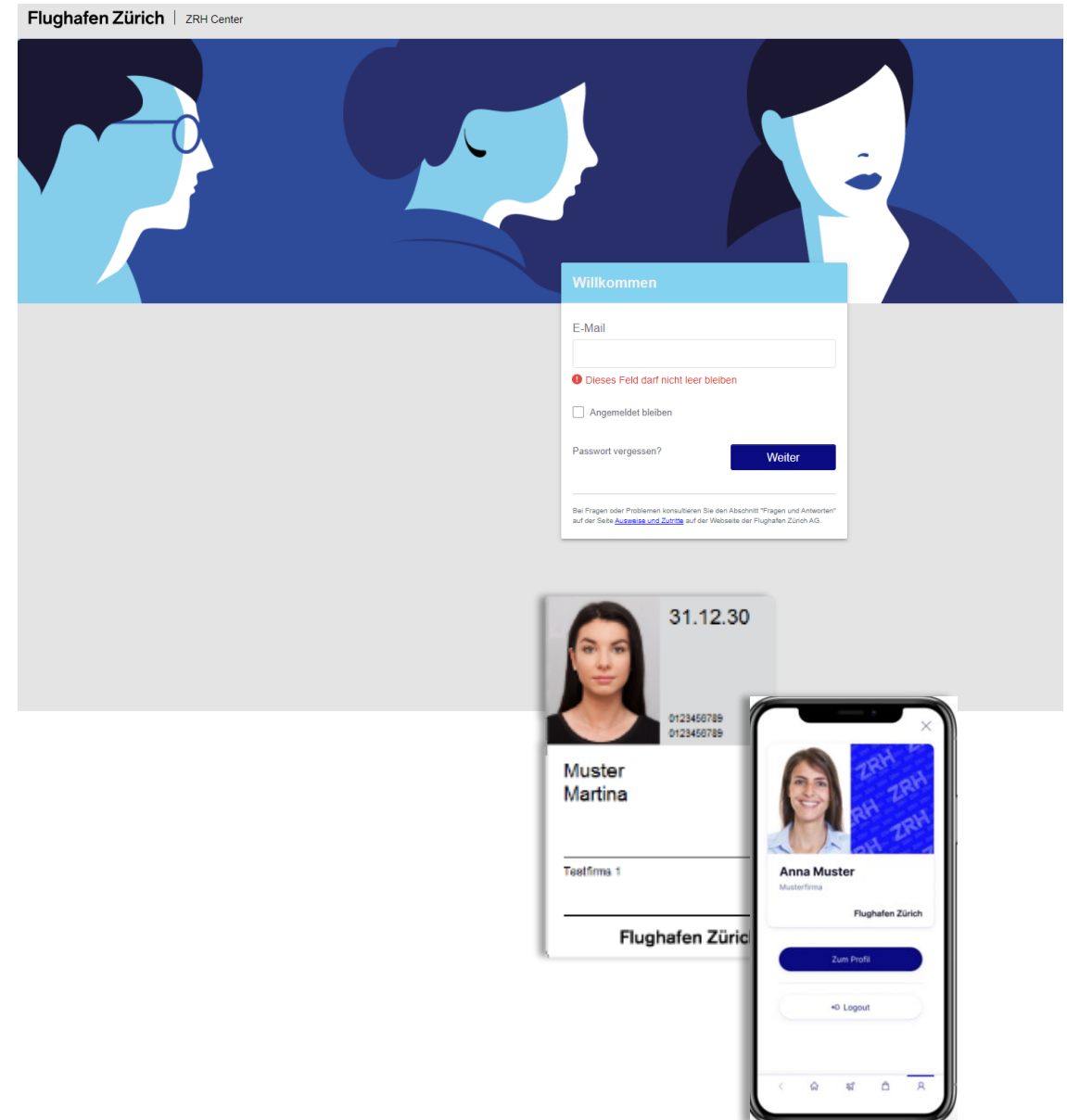
Vorstellung und Rollen

Was ist das ZRH Center?

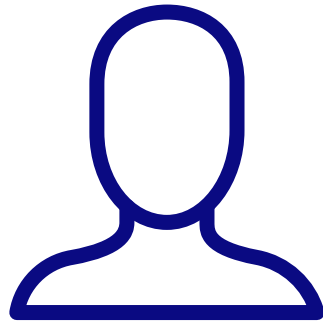
Das ZRH Center ist die **digitale Plattform** der Flughafen Zürich AG zur **Bestellung und Verwaltung von Ausweis- und Schlüsselprodukten**.

Dazu gehören Zutrittsprodukte zu den Mieterzonen (Smart Cards, Smart Keys), Rabatt-Karten (ZRH Insider Card) oder auch Ausweisprodukte für den Zutritt zur Luftseite.

Weitere Produkte der Flughafen Zürich AG (wie beispielsweise Personal Parking) werden in Zukunft ebenfalls integriert.

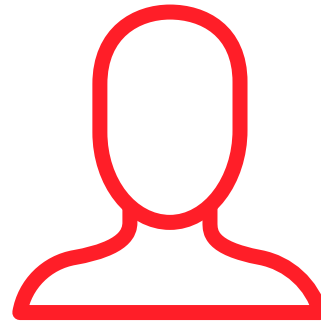


Welche Rollen gibt es im ZRH Center?



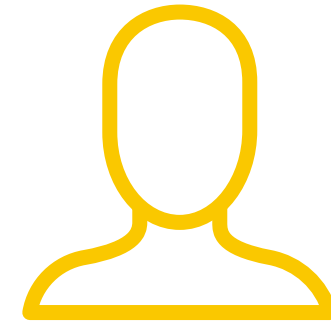
Administrator

- **Registriert die Firma** und beantragt die Produktgruppe
- Verwaltet die **Berechtigungen** der Besteller
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen und editieren



Besteller

- Wird vom Administrator bestimmt
- Kann **neue Produkte bestellen**
- Kann **Produkte einsehen, erneuern oder anpassen**
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen und editieren



Mitarbeiter


- **Wird ins ZRH Center eingeladen**, wenn im Bestellprozess Daten vom Mitarbeiter ergänzt werden müssen
- Hat keine weiteren Aufgaben im ZRH Center

Firma registrieren

Registrierungsprozess starten

Einstieg unter: <https://center.zrh.ch/registrieren>

Flughafen Zürich | ZRH Center




Firma registrieren

Für das ZRH Center registrieren

Wählen Sie die gewünschte Sprache

Sprache

 Deutsch

Zurück zum Login

Registrierung beginnen

Personendaten des Administrators erfassen

Firma registrieren

Administrator — Login — Personen — Unternehmensdaten

Ihre Personendaten
Bitte ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben

Administratoren-Rolle

- Kann Mitarbeitern Administratoren-Rechte erteilen oder entziehen.
- Kann Mitarbeitern Rechte als auftraggebende Person des Unternehmens erteilen oder entziehen.
- Kann Mitarbeitern Rechte als Besteller erteilen oder entziehen (Luft- und landsideige Produktbestellungen).
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.

Anrede *
 Herr Frau

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Handelsregister
 Ist zeichnungsberechtigte Person

Geburtsdatum *
1.1.1990

E-Mail *
kundenportal.test+mustertest@gmail.com

Telefon *
CH +41 44 444 44 44

Nationalität *
Schweiz

E-Mail Privat

[Datenschutzbestimmungen](#) [Weiter](#)

Passwort des Administrators festlegen

Firma registrieren

Administrator Login Personen Unternehmensdaten

Ihre Login-Daten
Ihre persönlichen Angaben definieren

kundenportal.test+mustertest@gmail.com

Passwort *

Passwort wiederholen *

Passwort Richtlinien

- ✔ Passwort muss 8 Zeichen lang sein
- ✔ Passwort benötigt 1 Kleinbuchstabe
- ✔ Passwort benötigt 1 Grossbuchstabe
- ✔ Passwort benötigt 1 Zahl
- ✔ Passwort benötigt 1 Sonderzeichen
- ✔ Passwörter müssen übereinstimmen

Zurück Weiter

Zeichnungsberechtigte Personen erfassen (gemäss Handelsregister)

Firma registrieren

✓ Administrator — ✓ Login — **Personen** — Unternehmensdaten

Zeichnungsberechtigte Personen

Erfassen Sie mindestens eine zeichnungsberechtigte Person mit Einzelunterschrift beziehungsweise mindestens zwei Personen mit Kollektivunterschrift zu Zweien gemäss Handelsregister. Wählen Sie den Empfänger, welcher den Aktivierungs-Brief auf postalischem Weg erhält (es kann nur ein Empfänger ausgewählt werden). Wenn Sie als Administrator kollektiv zu Zweien zeichnungsberechtigt sind, ist zwingend die zweite zeichnungsberechtigte Person als Empfänger des Aktivierungs-Briefes auszuwählen.

Herr Vorname Nachname, 01.01.1990, kundenportal.test+mustertest@gmail.com Empfänger

+ Person

Zurück Weiter

Firmendaten erfassen 1/2

Firma registrieren

Administrator ✓ Login ✓ Personen ✓ Unternehmensdaten

Unternehmensdaten

Unternehmensdaten erfassen

Firma * UID
exakte Bezeichnung gemäss Handelsregister

Hauptsitz ansässig am Flughafen Zürich Branchen *
Wenn Sie Ihr Unternehmen nicht eindeutig einer Branche zuordnen können, wählen Sie «Diverse Firmen»

Firmenadresse

Erfassung der Firmenadresse gemäss Handelsregister





Strasse * Postfach

PLZ * Ort * Land *

Rechnungsreferenz

Firmendaten erfassen 2/2 und Antrag abschliessen

The screenshot shows a form for entering company data. A red border highlights the main form area. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the form. A red circle with the number '2' is positioned to the right of the 'Registrieren' button.

 Korrespondenzempfänger Herr Vorname Nachname, kundenportal.test+mustertest@gmail.com	Abweichender Korrespondenzkontakt <input type="checkbox"/>
 Korrespondenzadresse CH	Abweichende Korrespondenzadresse <input type="checkbox"/>
 Rechnungskontakt Herr Vorname Nachname, kundenportal.test+mustertest@gmail.com	Abweichender Rechnungskontakt <input type="checkbox"/>
 Rechnungsadresse CH	Abweichende Rechnungsadresse <input type="checkbox"/>

Zurück 2 Registrieren

Weiteres Vorgehen nach dem Abschluss

- Ihr Antrag wird vom ZRH Center der Flughafen Zürich AG bearbeitet (i. d. R. ca. 5 Tage Bearbeitungszeit).
- Nach der Freigabe Ihrer Firmenregistrierung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.

Produkte bestimmen

1. Schritt: Auswahl Button «Produkte beantragen»

The screenshot displays the ZRH Center user interface. At the top, the header shows 'Flughafen Zürich | ZRH Center' on the left and a user profile 'Vorname Nachname Musterfirma AG' on the right. A notification banner at the top states: 'Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.' Below this, the main content area is divided into three columns. The left column contains navigation links: 'Start', 'Mitarbeiter', and 'Meine Produkte'. The middle column has a section 'Ihre Aufgaben' with the text 'Keine Aufgaben vorhanden', followed by a section 'Produkte bestellen' which contains a blue button labeled '+ Produkte beantragen' highlighted with a red rectangular box. The right column features 'ZRH Center News' with two news items: '07.07.2022 - Gültigkeitsverlängerung von Schlüsseln und Schlüsselberechtigungen neu über ZRH Center' and '14.06.2022 - Startseite mit einem neuen, übersichtlichen Design', both with 'NEU' tags and right-pointing arrows. Below the news is a link 'Alle News anzeigen →'. At the bottom of the right column is a 'Support, Fragen und Antworten' section with text about the ZRH Center location and a link to 'Ausweise und Zutritte'.

2. Schritt: Auswahl Produkte «Land oder Luft»-seitigen Zugang

The screenshot shows the ZRH Center portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Flughafen Zürich | ZRH Center' on the left and a user profile 'Vorname Nachname | Musterfirma AG' on the right. A notification banner at the top states: 'Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.' Below this, the main content area is divided into sections: 'Ihre Aufgaben' (Keine Aufgaben vorhanden), 'Produkte bestellen' (with a '+ Produkte beantragen' button), 'ZRH Center News' (with two news items dated 07.07.2022 and 14.06.2022), and 'Support, Fragen und Antworten'. A modal window titled 'Produkte beantragen' is open in the center, showing two radio button options: 'Ausweise & Schlüssel Land' (highlighted with a red box) and 'Ausweise & Schlüssel Luft'. The 'Land' option includes a list of products: 'Mitarbeiterausweis / ZRH Insider Card', 'Personalausweis', 'Schlüssel + Depotmat', and 'Nachschlüssel + Material'. The 'Luft' option includes: 'Alle Produkte von Ausweise & Schlüssel Land', 'Flughafenausweis', 'Fahrberechtigung und Fahrzeugzulassung', and 'Bewilligungsrecht für Besucherregistrierung'. At the bottom of the modal are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.

Flughafen Zürich | ZRH Center

Vorname Nachname
Musterfirma AG

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ihre Aufgaben
Keine Aufgaben vorhanden

Produkte bestellen
+ Produkte beantragen

ZRH Center News

NEU 07.07.2022 - Gültigkeitsverlängerung von Schlüsseln und Schlüsselberechtigungen neu über ZRH Center →

NEU 14.06.2022 - Startseite mit einem neuen, übersichtlichen Design →

Alle News anzeigen →

Support, Fragen und Antworten

Das ZRH Center am Flughafen Zürich befindet sich im Circle, Gebäude H12, Hausnummer 20 im 5. Stock. Die Mitarbeitenden des ZRH Center sind für Sie erreichbar. Für weitere Informationen konsultieren Sie den Abschnitt "Fragen und Antworten" auf der Seite [Ausweise und Zutritte](#) auf der Website der Flughafen Zürich AG.

Produkte beantragen

Ausweise & Schlüssel Land
öffentlicher Bereich vor der Sicherheitskontrolle

Ihr Antrag beinhaltet folgende Produkte:

- Mitarbeiterausweis / ZRH Insider Card
- Personalausweis
- Schlüssel + Depotmat
- Nachschlüssel + Material

Ausweise & Schlüssel Luft
nicht öffentlich zugänglicher Bereich nach der Sicherheitskontrolle respektive abgesperrtes Flughafengelände

Ihr Antrag beinhaltet folgende Produkte:

- Alle Produkte von Ausweise & Schlüssel Land
- Flughafenausweis
- Fahrberechtigung und Fahrzeugzulassung
- Bewilligungsrecht für Besucherregistrierung

Abbrechen Weiter

3. Schritt: Angabe Vermieter/Auftraggeber und Tätigkeit

The screenshot shows the ZRH Center user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Flughafen Zürich | ZRH Center' and a user profile 'Vorname Nachname, Musterfirma AG'. A notification banner at the top states: 'Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.' The main content area is divided into sections: 'Ihre Aufgaben' (Keine Aufgaben vorhanden), 'Produkte bestellen' (with a '+ Produkte beantragen' button), and 'ZRH Center News' (with two news items dated 07.07.2022 and 14.06.2022). A modal window titled 'Ausweise & Schlüssel Land beantragen' is open, containing the following form fields:

- Ihr Vermieter oder Auftraggeber am Flughafen Zürich**
 - Firmenname: Einfache Gesellschaft The Circle
 - Kontaktperson: Max Mustermann
 - E-Mail: kundenportal.test+maxmuster
 - Telefon: +41 47 845 66 88 (Country: CH)
- Ihre Tätigkeit am Flughafen Zürich**
 - Tätigkeitsort: The Circle H13
 - Beschreibung der Tätigkeit: Betrieb

Buttons for 'Zurück' and 'Weiter' are located at the bottom of the modal.

4. Schritt: Auswahl/Erfassung bestellberechtigte Personen

The screenshot shows the ZRH Center web application interface. The top navigation bar includes the logo 'Flughafen Zürich | ZRH Center' and a user profile 'Vorname Musterfirma AG'. A notification banner at the top states: 'Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.'

The main content area is divided into sections: 'Ihre Aufgaben' (Keine Aufgaben vorhanden), 'Produkte bestellen' (with a '+ Produkte beantragen' button), and 'ZRH Center News' (with two news items dated 07.07.2022 and 14.06.2022).

A modal window titled 'Ausweise & Schlüssel Land beantragen' is open in the foreground. It contains the following information:

- Information:** Erfassen Sie die Besteller der Produkte "Ausweise & Schlüssel Land" und wählen Sie einen Schlüsselverantwortlichen für Ihr Unternehmen.
- Warning:** Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Besteller so gering wie möglich zu halten.
- Besteller-Rolle:**
 - Kann bestehende Produkte einsehen, erneuern oder Rechteanpassungen beantragen.
 - Kann neue Produkte bestellen.
 - Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.
- Schlüsselverantwortlicher-Rolle:**
 - Ist Hauptansprechpartner für die Abteilung Schliesstechnik der Flughafen Zürich AG im Zusammenhang mit Schlüssel-Bestellungen, Mieterschlüsseln etc.
 - Muss zwingend definiert werden (1 Person pro Unternehmen)

A red box highlights the bottom section of the modal, which includes a warning icon and text: 'Geben Sie mindestens einen Besteller an. Bereits erfasste Administratoren, Besteller oder Mitarbeiter sind über das Suchfeld auszuwählen. Erfassen Sie nur eine neue Person, wenn Sie die gewünschte Person nicht über die Suche finden können.' Below this is a search input field with the placeholder text 'Bestehende Administratoren / Besteller / Mitarbeiter suchen' and a 'Neue Person erfassen' button. At the bottom of the modal, there is a checkbox for 'Ich akzeptiere die [AGB](#)', a 'Zurück' button, and a 'Produkte beantragen' button.

4. Schritt: Administrator(en) suchen, wenn dieser Bestellrechte erhalten soll(en)

Flughafen Zürich | ZRH Center

Vorname Nachname
Musterfirma AG

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ihre Aufgaben
Keine Aufgaben vorhanden

Produkte bestellen
+ Produkte beantragen

ZRH Center News

- NEU 07.07.2022 - Gültigkeitsverlängerung von Schlüsseln und Schlüsselberechtigungen neu über ZRH Center
- NEU 14.06.2022 - Startseite mit einem neuen, übersichtlichen Design

Ausweise & Schlüssel Land beantragen

Erfassen Sie die Besteller der Produkte "Ausweise & Schlüssel Land" und wählen Sie einen Schlüsselverantwortlichen für Ihr Unternehmen.

Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Besteller so gering wie möglich zu halten.

Besteller-Rolle

- Kann bestehende Produkte einsehen, erneuern oder Rechteanpassungen beantragen.
- Kann neue Produkte bestellen.
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.

Schlüsselverantwortlicher-Rolle

- Ist Hauptansprechpartner für die Abteilung Schliesstechnik der Flughafen Zürich AG im Zusammenhang mit Schlüssel-Bestellungen, Mieterschlüsseln etc.
- muss zwingend definiert werden (1 Person pro Unternehmen)

Geben Sie mindestens einen Besteller an. Bereits erfasste Administratoren, Besteller oder Mitarbeiter sind über das Suchfeld auszuwählen. Erfassen Sie nur eine neue Person, wenn Sie die gewünschte Person nicht über die Suche finden können.

Bestehende Administratoren / Besteller / Mitarbeiter suchen

Vcl

Vorname Nachname, 01.01.1990
kundenportal.test+mustertest@gmail.com

Zurück

Neue Person erfassen

Produkte beantragen

4. Schritt: Optional weitere bestellberechtigte Personen erfassen

Flughafen Zürich | ZRH Center

Vorname Nach
Musterfirma AG

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ausweise & Schlüssel Land beantragen

Erfassen Sie die Besteller der Produkte "Ausweise & Schlüssel Land" und wählen Sie einen Schlüsselverantwortlichen für Ihr Unternehmen.

Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Besteller so gering wie möglich zu halten.

Besteller-Rolle

- Kann bestehende Produkte einsehen, erneuern oder Rechteanpassungen beantragen.
- Kann neue Produkte bestellen.
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.

Schlüsselverantwortlicher-Rolle

- Ist Hauptansprechpartner für die Abteilung Schliesstechnik der Flughafen Zürich AG im Zusammenhang mit Schlüssel-Bestellungen, Mieterschlüsseln etc.
- muss zwingend definiert werden (1 Person pro Unternehmen)

Geben Sie mindestens einen Besteller an. Bereits erfasste Administratoren, Besteller oder Mitarbeiter sind über das Suchfeld auszuwählen. Erfassen Sie nur eine neue Person, wenn Sie die gewünschte Person nicht über die Suche finden können.

Bestehende Administratoren / Besteller / Mitarbeiter suchen

Neue Person erfassen

Schlüsselverantwortlicher

Frau Herr

Vorname *
Vorname

Nachname *
Nachname

Geburtsdatum *
1.1.1990

Telefon *
+41 44 444 44 44

E-Mail *
kundenportal.test+mustertest@gmail.com

Nationalität *
Schweiz

Ich akzeptiere die [AGB](#)

Zurück

Produkte beantragen

5. Schritt: Schlüsselerantwortliche Person definieren

Flughafen Zürich | ZRH Center

Vorname Nachname
Musterfirma AG

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ausweise & Schlüssel Land beantragen

Erfassen Sie die Besteller der Produkte "Ausweise & Schlüssel Land" und wählen Sie einen Schlüsselerantwortlichen für Ihr Unternehmen.

Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Besteller so gering wie möglich zu halten.

Besteller-Rolle

- Kann bestehende Produkte einsehen, erneuern oder Rechteanpassungen beantragen.
- Kann neue Produkte bestellen.
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.

Schlüsselerantwortlicher-Rolle

- Ist Hauptansprechpartner für die Abteilung Schliesstechnik der Flughafen Zürich AG im Zusammenhang mit Schlüssel-Bestellungen, Mieterschlüsseln etc.
- muss zwingend definiert werden (1 Person pro Unternehmen)

Geben Sie mindestens einen Besteller an. Bereits erfasste Administratoren, Besteller oder Mitarbeiter sind über das Suchfeld auszuwählen. Erfassen Sie nur eine neue Person, wenn Sie die gewünschte Person nicht über die Suche finden können.

Bestehende Administratoren / Besteller / Mitarbeiter suchen Neue Person erfassen

Herr Vorname Nachname, 01.01.1990

Frau Herr

Vorname * Nachname *

Geburtsdatum * Telefon *

e-Mail * Nationalität *

Schlüsselerantwortlicher

Ich akzeptiere die [AGB](#)

Zurück Produkte beantragen

6. Schritt: Antrag abschliessen/absenden

Flughafen Zürich | ZRH Center

Vorname Nachname
Musterfirma AG

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ausweise & Schlüssel Land beantragen

Erfassen Sie die Besteller der Produkte "Ausweise & Schlüssel Land" und wählen Sie einen Schlüsselverantwortlichen für Ihr Unternehmen.

Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Besteller so gering wie möglich zu halten.

Besteller-Rolle

- Kann bestehende Produkte einsehen, erneuern oder Rechteanpassungen beantragen.
- Kann neue Produkte bestellen.
- Kann Mitarbeiterdaten einsehen, editieren und Logins in das ZRH Center deaktivieren.

Schlüsselverantwortlicher-Rolle

- Ist Hauptansprechpartner für die Abteilung Schliesstechnik der Flughafen Zürich AG im Zusammenhang mit Schlüssel-Bestellungen, Mieterschlüsseln etc.
- Muss zwingend definiert werden (1 Person pro Unternehmen)

Geben Sie mindestens einen Besteller an. Bereits erfasste Administratoren, Besteller oder Mitarbeiter sind über das Suchfeld auszuwählen. Erfassen Sie nur eine neue Person, wenn Sie die gewünschte Person nicht über die Suche finden können.

Bestehende Administratoren / Besteller / Mitarbeiter suchen Neue Person erfassen

Herr Vorname Nachname, 01.01.1990 Schlüsselverantwortlicher

Frau Herr

Vorname * Nachname *

Geburtsdatum * Telefon *

E-Mail * Nationalität *

Ich akzeptiere die [AGB](#)

Zurück Produkte beantragen

Weiteres Vorgehen nach dem Abschluss

- Ihr Antrag wird vom ZRH Center der Flughafen Zürich AG bearbeitet (i. d. R. ca. 5 Tage Bearbeitungszeit).
- Nach der Freigabe Ihrer des Produktgruppenantrags erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung der Freigabe.
- Sie können sich nun einloggen und Produkte bestellen, weitere Mitarbeiter anlegen und falls gewünscht Bestellrechte vergeben.

Navigieren im ZRH Center

Startseite

Flughafen Zürich | ZRH Center

🔔 🛒 👤

- Start
- Bestellungen
- Produkte
- Parking
- Mitarbeiter
- Meine Produkte

⚠️ Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen daher frühestmöglich ein.

Ihre Aufgaben

Überprüfung Ausstellkontrollliste
OFFEN Fällig am 30.09.2023

Produkte bestellen

- Ausweise** +
Ausweise für luft- und land-seitigen Zugang Ihrer Mitarbeiter oder externen Personen.
- Schlüssel** +
Ausweise für luft- und land-seitigen Zugang Ihrer Mitarbeiter oder externen Personen.
- Fahren auf der Luftseite** +
Berechtigungen für Fahrer und Zulassungen für Fahrzeuge auf dem luftseitigen Areal.
- Personalparking Circle** +
Parking-Produkt für Mitarbeitende von Circle-Mietern.
- Bewilligungsrecht für Besucherregistrierung** +
Berechtigung zur Registrierung von Besuchern für den Zutritt zur Luftseite.
- ZRH Insider Card** +
Digitaler Rabatt-Ausweis für Mitarbeitende am Flughafen Zürich und im CIRCLE.

Ablaufende Produkte

- Fahrberechtigung Vorfeld |
LAUFT BALD AB läuft ab am 31.08.2023
- Fahrberechtigung Vorfeld |
LAUFT BALD AB läuft ab am 31.08.2023
- Fahrberechtigung Vorfeld |
LAUFT BALD AB läuft ab am 31.08.2023
- Fahrberechtigung Vorfeld |
LAUFT BALD AB läuft ab am 31.08.2023
- Fahrberechtigung Vorfeld |
LAUFT BALD AB läuft ab am 31.08.2023

Alle Ausweise anzeigen →

Items per page: 5 1 - 5 of 81

ZRH Center News

- 07.07.2022 - Gültigkeitsverlängerung von Schlüsseln und Schlüsselberechtigungen neu über ZRH Center →
- 14.06.2022 - Startseite mit einem neuen, übersichtlichen Design →

Alle News anzeigen →

Support, Fragen und Antworten

Das ZRH Center am Flughafen Zürich befindet sich im Circle, Gebäude H12, Hausnummer 20 im 5. Stock. Die Mitarbeitenden des ZRH Center helfen Ihnen gerne weiter.

Bei Fragen oder Problemen konsultieren Sie den Abschnitt "Fragen und Antworten" auf der Seite [Ausweise und Zutritte](#) auf der Webseite der Flughafen Zürich AG.

Bestellübersicht

Flughafen Zürich | ZRH Center

Bestellungen

Suchen


Typ	Produkt	Mitarbeiter	Besteller	Preis	Letzte Änderung	Status	
Neue Bestellung	Inside ZRH	Andreas Matti	Andreas Matti	CHF 0.00	02.10.20, 10:37	ZU VERVOLLSTÄNDIGEN	
Neue Bestellung	Schlüssel CIRCLE	Andreas Matti	Andreas Matti	CHF 0.00	02.10.20, 10:34	ZU VERVOLLSTÄNDIGEN	

Produktübersicht

Flughafen Zürich | ZRH Center 🛒 👤

Start
Bestellungen
Produkte
Mitarbeiter

Produkte 🔍

Antragsnummer	Halter	Geburtsdatum	Produkt	Zonen	Gültig ab	Gültig bis	Status	
A825318250	 Andreas Matti	05.03.1985	Inside ZRH		02.10.2020	02.10.2025	✓ AKTIV	⋮

Mitarbeiterübersicht

Flughafen Zürich | ZRH Center

Mitarbeiter

test

Nachname	Vorname	E-Mail	Personalnummer	Geburtsdatum	Berechtigungen ↓	Status	Einladung	Letztes Login
				22.03.1973	Fahrzeugzulassung Administrator Ausweise & Schlüssel (luftseitige Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	11.08.2023 09:35
Test	Lorena	kundenportal.test+lorenatest@gmail.com		01.01.2000	Ausweise & Schlüssel (landseitige Zutritte) Administrator Ausweise & Schlüssel (luftseitige Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	27.03.2023 15:35
Test	Lorena	kundenportal.test+neueperson@gmail.com		01.01.2000	Auftraggeber	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	27.03.2023 15:48
				20.12.1998	Administrator	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	08.11.2022 11:32
				01.11.2004		AKTIV	✓ ANGENOMMEN	19.01.2023 11:24
				02.02.2005		AKTIV	✓ ANGENOMMEN	05.01.2022 12:16

Produkte bestellen

Bestellprozess starten – 2 Wege

1

Start

Bestellungen

Suchen

Typ Produkt Mitarbeiter Besteller Preis Letzte Änderung Status

ODER

2

Flughafen Zürich | ZRH Center

Start

Bestellungen

Produkte

Parking

Mitarbeiter

Meine Produkte

Aufgrund des stark erhöhten Bestellaufkommens kommt es derzeit zu Verzögerungen bei der Antragsverarbeitung. Bitte reichen Sie Ihre Bestellungen ein.

Ihre Aufgaben

Überprüfung Ausstellkontrollliste
OFFEN fällig am 30.03.2023

Produkte bestellen

- Ausweise +
Ausweise für luft- und land-seitigen Zugang Ihrer Mitarbeiter oder externen Personen.
- Schlüssel +
Ausweise für luft- und land-seitigen Zugang Ihrer Mitarbeiter oder externen Personen.
- Fahren auf der Luftseite +
Berechtigungen für Fahrer und Zulassungen für Fahrzeuge auf dem luftseitigen Areal.
- Personalparking Circle +
Parking-Produkt für Mitarbeitende von Circle-Mietern.
- Bewilligungsrecht für Besucherregistrierung +
Berechtigung zur Registrierung von Besuchern für den Zutritt zur Luftseite.
- ZRH Insider Card +
Digitaler Rabatt-Ausweis für Mitarbeitende am Flughafen Zürich und im CIRCLE.

- Flughafenausweis
- Standardausweis
- Fahrberechtigung
- Schlüssel Luftseite
- Schlüssel Landseite
- Bauschlüssel
- Schlüssel CIRCLE
- Handling Schlüssel
- ZRH Insider Card

Mitarbeiter suchen

Mitarbeiter für Bestellung wählen

1 Mitarbeiter suchen 2 Personendaten

Name des Mitarbeiters

Vorname Nachname

i Mit dem Namen des Mitarbeiters wird geprüft ob ein Mitarbeiter mit den selben Daten bereits existiert. Sollten Sie eine Person erfassen, die es im System bereits gibt, kann es zu Problemen bei der Zuweisung von Berechtigungen kommen.

Mitarbeiter erfassen, falls nicht gefunden

Mitarbeiter für Bestellung wählen

1 Mitarbeiter suchen ————— 2 Personendaten

Name des Mitarbeiters

Vorname: Thomas Nachname: Müller

! Es wurden Mitarbeiter mit passenden Daten gefunden. Sollten Sie eine Person erfassen, die es im System bereits gibt, kann es zu Problemen bei der Zuweisung von Berechtigungen kommen.

thomas mustermann kundenportal.test+thomasmustermann@gmail.com Geburtsdatum: 01.01.1980	hermann müller kundenportal.test+hermann@gmail.com Geburtsdatum: 25.02.1987
--	--

+ Neuen Mitarbeiter erstellen
Keiner der Treffer entspricht Ihrem gesuchten Mitarbeiter?
Erstellen Sie einen neuen Mitarbeiter.

Abbrechen Weiter

Neue Mitarbeiter erfassen in einer Bestellung

Mitarbeiter für Bestellung wählen

Mitarbeiter suchen 2 Personendaten

Personendaten

Anrede *
 Herr Frau

Vorname * Geburtsname Nachname *

Geburtsdatum * Nationalität * Heimatort / Staat

Korrespondenz

i Dem Mitarbeiter wird eine Einladung an seine Geschäfts E-Mail Adresse gesendet. Für neue Mitarbeiter die keine Geschäfts E-Mail Adresse haben, verwenden Sie bitte die private E-Mail Adresse.

E-Mail Privat: persönliche Privat-E-Mail Adresse, keine info@-Adressen erlaubt
E-Mail Geschäft: persönliche Geschäfts-E-Mail Adresse, keine info@-Adressen erlaubt

Korrespondenzsprache

E-Mail Geschäft * E-Mail Privat *

Telefon Geschäft Telefon Privat

Bestelldetails ausfüllen

Start

Bestellungen

Produkte

Mitarbeiter

← Neue ZRH Insider Card für Mattias

zuletzt geändert: 05.10.20, 20:14 [ZU VERVOLLSTÄNDIGEN](#)

Personenangaben [Bearbeiten](#)

(gemäss Identitätskarte oder Reisepass)

Anrede	Herr	
Nachname *	Vorname *	Mattias
Geburtsname	Geburtsdatum *	01.01.1979
-	-	-
Heimatort / Staat	Nationalität *	Schweiz
-	-	-

Korrespondenzsprache

Korrespondenzsprache
Deutsch

E-Mail Geschäft
kundenpor @gmail.com

E-Mail Privat

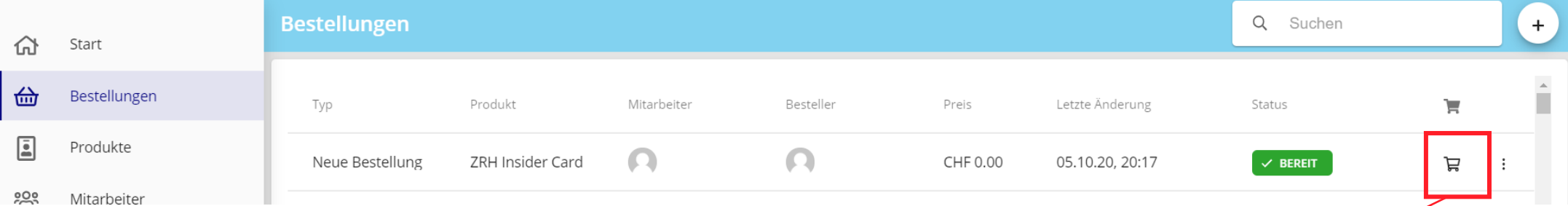
Ausweisfoto

Datei auswählen

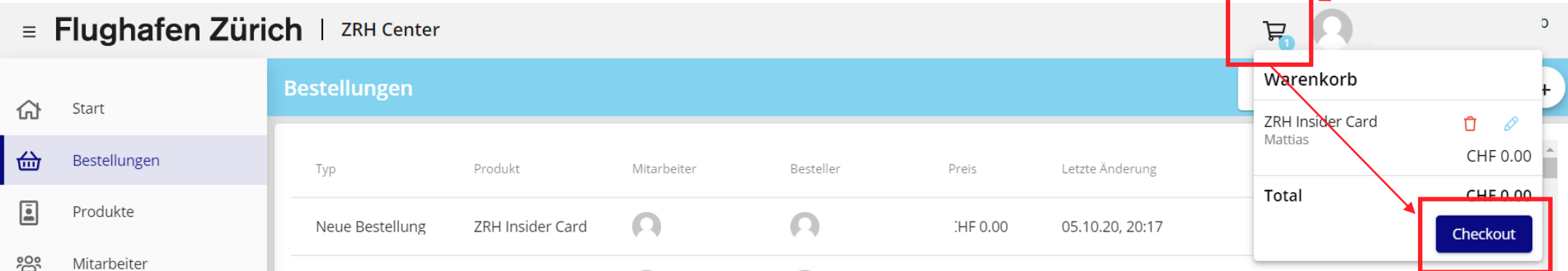
Erstellen & schliessen

Bestellung in den Warenkorb legen und bestellen


1



2



The image shows two steps of a user interface for placing an order. Step 1 shows a table of orders with a shopping cart icon highlighted. Step 2 shows the shopping cart overlay with a 'Checkout' button highlighted.

Typ	Produkt	Mitarbeiter	Besteller	Preis	Letzte Änderung	Status	
Neue Bestellung	ZRH Insider Card			CHF 0.00	05.10.20, 20:17	✓ BEREIT	

Flughafen Zürich | ZRH Center

Typ	Produkt	Mitarbeiter	Besteller	Preis	Letzte Änderung
Neue Bestellung	ZRH Insider Card			:HF 0.00	05.10.20, 20:17

Warenkorb

- ZRH Insider Card
Mattias
CHF 0.00

Total CHF 0.00

Checkout

Mitarbeiter pflegen

Neue Mitarbeiter erfassen ohne Bestellung

The screenshot displays a web interface for managing employees. A modal window titled "Neuen Mitarbeiter erstellen" is open, showing a two-step process: "1 Mitarbeiter suchen" and "2 Personendaten". The form includes fields for "Name des Mitarbeiters" (split into "Vorname" and "Nachname") and a warning message: "Mit dem Namen des Mitarbeiters wird geprüft ob ein Mitarbeiter mit den selben Daten bereits existiert. Sollten Sie eine Person erfassen, die es im System bereits gibt, kann es zu Problemen bei der Zuweisung von Berechtigungen kommen." The modal has "Abbrechen" and "Weiter" buttons.

The background shows a table of employee records with columns: E-Mail, Personalnummer, Geburtsdatum, Berechtigungen, Status, Einladung, and Letztes Login. The table contains several rows of data, including names like "kundenportal.test+maxmuster@gmail.com" and "Administrator". A red box highlights the "+" button in the top right corner of the table, which is used to add new employees.

E-Mail	Personalnummer	Geburtsdatum	Berechtigungen	Status	Einladung	Letztes Login
			Ausweise & Schlüssel (landseitige Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	24.02.2022 13:36
			Zutritte)	AKTIV		
			Lauber	AKTIV	EINGELADEN	
				AKTIV	✓ ANGENOMMEN	27.03.2020 16:43
			Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	03.03.2020 15:09
			Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	11.03.2021 21:26
			Zutritte)	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	05.03.2020 08:30
				AKTIV	✓ ANGENOMMEN	07.02.2021 14:33
kundenportal.test+maxmuster@gmail.com		01.01.2000	Administrator	AKTIV	✓ ANGENOMMEN	28.02.2022 15:17

Als Administrator Bestellrechte an Mitarbeiter vergeben

The screenshot displays the 'Mitarbeiter' (Employees) management interface in the ZRH Center system. The interface includes a sidebar with navigation options: Start, Bestellungen, Produkte, and Mitarbeiter (highlighted with a red circle '1'). The main area shows a list of employees. A red circle '2' highlights the menu icon for a selected employee. A dropdown menu is open, showing options: Bearbeiten, Berechtigungen (highlighted with a red circle '3'), and Deaktivieren. A modal window titled 'x Berechtigungen' is open, displaying a warning message: 'Aus Datenschutzgründen sind Sie angehalten, die Anzahl Administratoren und Besteller so gering wie möglich zu halten.' Below the warning, there are checkboxes for 'Administrator' and 'Besteller'. Under 'Besteller', there are two sub-options: 'Ausweise & Schlüssel (luftseitige Zutritte)' and 'Ausweise & Schlüssel (landseitige Zutritte)'. A red circle '4' highlights the 'Besteller' section. At the bottom of the modal, there are buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern'.

Wie erhalte ich als Besteller Zugang zum ZRH Center?

- Zukünftiger Besteller erhält eine E-Mail mit der Einladung ins ZRH Center.
- Mit Klick auf den Button «Einladung anzeigen» gelangt der zukünftige Besteller zur Erfassungsmaske für sein Login.
- Nach erfolgreichem Anlegen des Logins kann sich der neue Besteller im ZRH Center anmelden.

Flughafen Zürich

Sie wurden in das Online-Portal **ZRH Center** des Flughafens Zürich eingeladen.

Gehen Sie bitte wie folgt vor, damit die Einladung abgeschlossen werden kann:

1. Klicken Sie auf den Button "Zur Einladung"
2. Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Konto für das ZRH Center an oder erstellen Sie ein neues Konto
3. Ergänzen Sie wenn nötig die erforderlichen Angaben

Im Anhang dieser Nachricht finden Sie eine detaillierte Anleitung zur Anmeldung.

Zur Einladung

Kontakt

ZRH Center

services@zurich-airport.com

+41 43 816 26 07