

VIP Service

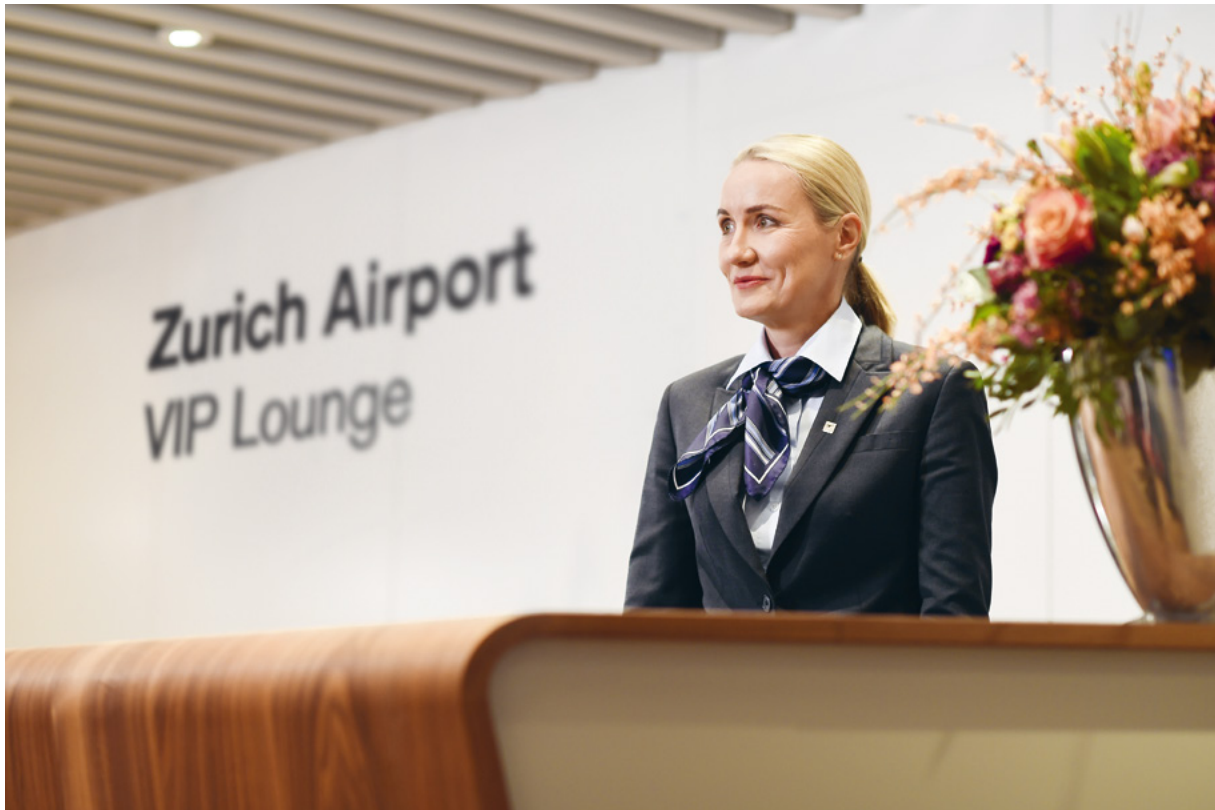
The most exclusive  
way to travel

Zurich Airport

# VIP Service

Exclusive, personal and discreet –  
the VIP Service at Zurich Airport  
meets every need.

Exklusiv, persönlich und diskret –  
der VIP Service am Flughafen Zürich  
lässt keine Wünsche offen.



## The most exclusive way to travel

Our VIP Service is the first choice for passengers with high standards. The personalised service ensures a relaxed time at the airport and efficient processes – regardless of the airline or booking class.

From priority security checks and passport controls to a limousine transfer and time in the exclusive Zurich Airport VIP Lounge, experienced VIP agents will accompany you discreetly through the airport in comfort and save you time.

Book online at  
**[zurich-airport.com/vip](https://zurich-airport.com/vip)**

## Die exklusivste Art zu reisen

Unser VIP Service ist die erste Wahl für Passagiere mit gehobenen Ansprüchen. Der individuelle Service sorgt für einen entspannten Aufenthalt am Flughafen und effiziente Abläufe – unabhängig von Fluggesellschaft oder Buchungsklasse.

Von der prioritären Sicherheits- und Passkontrolle über Limousinentransfer bis hin zum Aufenthalt in der exklusiven Zurich Airport VIP Lounge – erfahrene VIP Agents begleiten Sie diskret durch den Flughafen und sorgen damit für Komfort und Zeitgewinn.

Buchen Sie online unter  
**[flughafen-zuerich.ch/vip](https://flughafen-zuerich.ch/vip)**

# VIP Service exclusive





## Our exclusive VIP Services

The following services can be booked individually or combined. Your stay in the Zurich Airport VIP Lounge is always included.

### Departure

Once you have been welcomed at the agreed meeting place, the porter will look after your luggage. You will be assisted at Check-in, accompanied through all the checks and driven directly to the aircraft in a limousine.

### Arrival

A VIP agent will pick you up directly at the aircraft in a limousine and accompany you through all the checks. The porter will take your luggage to the place you specify.

### Transit

You will be driven in a limousine from the aircraft directly to the Zurich Airport VIP Lounge and on to the next aircraft as soon as it is ready to depart.

### Door to door

Together with the "Departure" or "Arrival" service you can enjoy an efficient and care-free transfer by limousine to a destination outside the airport. You decide where you would like to be picked up and/or taken to.

## Unsere exklusiven VIP Angebote

Folgende Leistungen können individuell oder kombiniert gebucht werden. Der Aufenthalt in der Zurich Airport VIP Lounge ist immer inbegriffen.

### Abflug

Nach der Begrüssung am vereinbarten Treffpunkt kümmert sich der Porterservice um das Gepäck. Sie werden beim Check-in unterstützt, durch alle Kontrollen geführt und mit der Limousine direkt zum Flugzeug chauffiert.

### Ankunft

Ein VIP Agent holt Sie mit der Limousine direkt beim Flugzeug ab und begleitet Sie durch alle Kontrollen. Der Porter bringt das Reisegepäck zum gewünschten Ort.

### Transit

In der Limousine gelangen Sie vom Flugzeug direkt zur Zurich Airport VIP Lounge und weiter zum nächsten Flugzeug, sobald dieses zum Weiterflug bereitsteht.

### Tür zu Tür

In Kombination mit dem Angebot «Abflug» oder «Ankunft» werden Sie auch ausserhalb des Flughafens effizient und unbeschwert in der Limousine chauffiert. Sie bestimmen den gewünschten Abholungsort oder Zielort.

# VIP Service personalised





## Your personal point of contact

The VIP service always includes individual assistance from a VIP agent, who acts as your personal companion during your entire time at Zurich Airport.

The multilingual VIP agents are a concierge, butler, navigator, travel companion, shopping expert and much more, all rolled into one. They open up paths through the airport and possibilities that no one else can offer you. Their speciality is to fulfil your every wish. Our VIP agents guarantee a level of service that lives up to its name.

## Ihre persönliche Ansprechperson

Zum VIP Service gehört immer die individuelle Betreuung durch einen VIP Agent. Er ist Ihr persönlicher Begleiter während des ganzen Aufenthalts am Flughafen Zürich.

Die sprachgewandten VIP Agents sind Concierge, Butler, Navigator, Reisebegleiter, Shoppingexperte und vieles mehr in einer Person. Sie eröffnen Ihnen Wege und Möglichkeiten durch den Flughafen Zürich, die sonst niemand bieten kann. Ihnen den Wunsch von den Augen ablesen ist ihre Spezialität. Die VIP Agents garantieren einen Service, der sich zu Recht VIP Service nennt.

VIP Service  
comfortable





## Our luxury VIP Lounge

The Zurich Airport VIP Lounge provides an exclusive atmosphere in which to relax, freshen up, eat and enjoy yourself, or work in quiet surroundings.

### Food and drinks

A large selection of exclusive hot and cold dishes and drinks is available. The Maître de Lounge would be pleased to look after you during your stay.

### Smoking lounge

The smoking lounge has a large selection of high-quality cigars.

### Workstations

Three acoustically separate workstations, each equipped with laptops, printers and adapters, help you to make the best use of your time at the airport.

### Zurich Suites

The exclusive Zurich Suites are available to you upon request. They offer up to six people the ultimate degree of discretion and tranquillity.

## Unsere luxuriöse VIP Lounge

Die Zurich Airport VIP Lounge bietet eine exklusive Atmosphäre, um zu entspannen, sich erfrischen, speisen und geniessen, aber auch in Ruhe arbeiten zu können.

### Speisen und Getränke

Es erwartet Sie eine grosse Auswahl an exklusiven warmen und kalten Gerichten und Getränken. Der Maître de Lounge freut sich, Sie während Ihres gesamten Aufenthalts verwöhnen zu dürfen.

### Smoking Lounge

Die Smoking Lounge bietet eine grosse Auswahl an edlen Zigarren.

### Arbeitsplätze

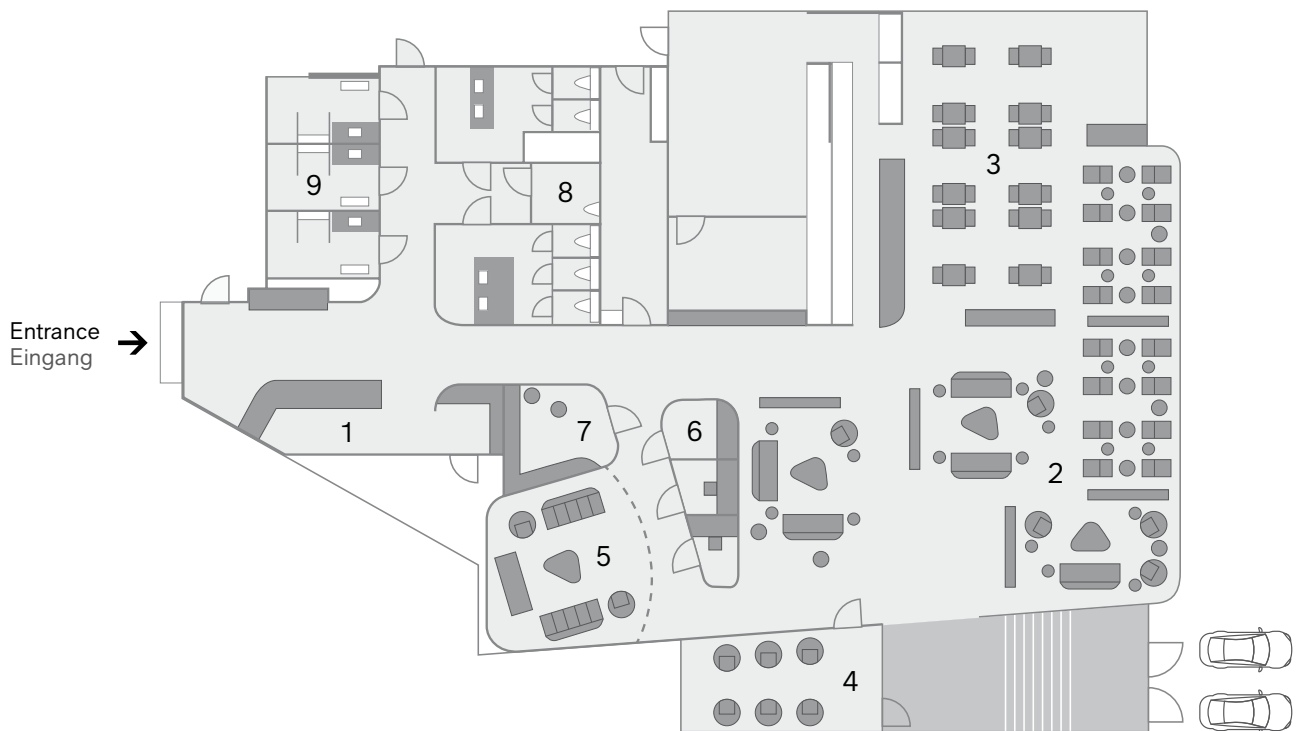
Drei akustisch getrennte Arbeitsplätze, die mit Laptops, Druckern und Adaptern ausgestattet sind, helfen dabei, die Zeit am Flughafen optimal zu nutzen.

### Zurich Suiten

Auf Anfrage stehen die exklusiven Zurich Suiten zur Verfügung. Bis zu sechs Personen bieten sie das höchste Mass an Diskretion und Ruhe.

# VIP Lounge

## Map



- 1 Reception
- 2 Lounge
- 3 Bistro
- 4 Zurich Suite I
- 5 Zurich Suite II
- 6 Workstations
- 7 Smoking Lounge
- 8 Toilets
- 9 Shower suites

- 1 Empfang
- 2 Lounge
- 3 Bistro
- 4 Zurich Suite I
- 5 Zurich Suite II
- 6 Arbeitsplätze
- 7 Smoking Lounge
- 8 Toiletten
- 9 Dusch-Suiten

**Zurich Airport Ltd.**  
VIP Service  
P.O. Box, CH-8058 Zurich-Airport  
Phone +41 43 816 21 42  
[vip@zurich-airport.com](mailto:vip@zurich-airport.com)

[zurich-airport.com/vip](https://zurich-airport.com/vip)