

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Transit Hotel, Flughafen Zürich AG

1. ALLGEMEINE HINWEISE

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Verträge des Transit Hotels der Flughafen Zürich AG (FZAG) für die mietweise Überlassung von Hotelzimmern oder Liegen in der Ruhezone des Transit Hotels oder Leistungen, die im Auftrag des Kunden vom Transit Hotel organisiert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

2. STANDORT UND ÖFFNUNGSZEITEN

Das Hotel befindet sich im internationalen Non-Schengen Passagierbereich des Flughafens bei den D-Gates, 1. Etage. Der Zutritt ist nur mit vollständigen Reisedokumenten, Bordkarte und Handgepäck möglich.

3. VERTRAGSABSCHLUSS UND RESERVATION

Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn diese mit einer Kreditkarte garantiert und die Reservation dem Kunden schriftlich bestätigt wurde. Reservationsanfragen werden grundsätzlich per E-Mail entgegengenommen. Für die Reservation ist das Reservationsformular auf der Webseite zu verwenden. Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Buchung erforderlichen Informationen gem. Buchungsformular zu liefern.

Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten respektive zu verrechnen. Das Transit Hotel ist berechtigt, die Kreditkarte bei der Buchung oder zu einem späteren Zeitpunkt in der Höhe des gebuchten Angebots zu belasten.

Das Hotel behält sich vor, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Vorliegen einer Notfallsituation, die Reservation ohne Schadenersatzverpflichtung zu annullieren.

4. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG

Die Preise verstehen sich in CHF, pro Zimmer bzw. pro Liege in der Ruhezone (gemäss Beschreibung im Angebot), inklusive Taxen und Mehrwertsteuer. Mahlzeiten sind nicht im Zimmerpreis inbegriffen. Die Dienstleistungen des Hotels ergeben sich aus der Übersicht in der auf der Webseite publizierten Preisliste und anderen Informationen.

Die Preise können vom Hotel geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen bei der Kategorie oder der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen des Hotels oder der Aufenthaltsdauer vornimmt.

Die Bezahlung erfolgt in bar (in CHF, USD, EUR, CAD oder GBP) oder mit Kreditkarte (Visa, American Express, Mastercard, Diners, EC-direct, Postcard).

5. AN- UND ABREISEZEITEN

Die Check-in und Check-out Zeiten werden den Kunden in der schriftlichen Bestätigung mitgeteilt und bestätigt. Für eine frühere Anreise bzw. eine spätere Abreise werden die entsprechenden Mehrkosten belastet. Das Transithotel behält sich vor, das Zimmer bzw. die Liege 60 Minuten nach bestätigter Check-in-Zeit weiter zu vermieten, sollte sich der Gast bis dann nicht beim Transit Hotel melden (siehe Punkt 6).

Die An- und Abreise ist wegen geschlossener Bordkarten-, Sicherheits- und Passkontrollen von 22:30 bis 05:30 nicht möglich.

6. ÄNDERUNGEN, ANNULLATIONEN, NICHTERSCHEINEN

Der Kunde informiert das Transit Hotel umgehend über Änderungen und Annullationen. Es wird keine Rückerstattung gewährt und der volle Preis ist geschuldet, falls Dienstleistungen weniger als 48 Stunden zum Voraus annulliert oder nicht beansprucht werden. Für Gruppen von mind. 10 Personen wird keine Rückerstattung gewährt, wenn die Dienstleistungen weniger als 5 Tage vor der Anreise annulliert oder nicht beansprucht werden.

7. HAUSTIERE

Haustiere sind nur dann erlaubt, wenn diese vom Hotel schriftlich und vorgängig bestätigt wurden. Für Haustiere wird pro Nacht pro Tier eine Gebühr berechnet. Wir behalten uns vor, Kosten für Beschädigungen oder Verunreinigungen durch Haustiere dem Kunden in Rechnung zu stellen.

8. PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde bleibt während des gesamten Aufenthaltes im Transit Hotel verantwortlich für seine persönlichen Sachen. Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl ab. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er alle anwendbaren Sicherheits-, Zoll- und Einreisebestimmungen und entsprechende Pflichten beachtet.

Die Hotelinfrastruktur ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen. Für entstandene Schäden haftet der Kunde.

9. HAFTUNG

FZAG haftet weder für Fahrlässigkeit noch für Grobfahrlässigkeit ihrer Angestellten oder Hilfspersonen, weiter haftet sie nicht für indirekten Schaden, Folgeschaden, oder entgangenen Gewinn.

FZAG haftet nicht aufgrund falscher Informationen, die sie erhalten hat, für Flugverspätungen und für Handlungen oder Unterlassungen Dritter, insbesondere von Fluggesellschaften, Sicherheits- und Zoll- und Einreisebehörden sowie Abfertigungsgesellschaften.

Für Leistungen auf Wunsch des Kunden beauftragten Dritten haftet FZAG nur für gehörige Sorgfalt bei Auswahl und Instruktion des Dritten.

10. DATENSCHUTZ

Die Bestimmungen des Datenschutzes werden von FZAG eingehalten. Weitere Informationen befinden sich in der Datenschutzerklärung der FZAG, abrufbar unter flughafen-zuerich.ch/datenschutz.

FZAG behält sich vor, zum Zweck der Vertragserfüllung die Fluggesellschaft des Kunden zu kontaktieren, um dessen Buchungsdaten bei der Fluggesellschaft mit denjenigen des Transit Hotels abzustimmen.

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Der Vertrag untersteht ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist der Sitz der Flughafen Zürich AG.

Stand: Oktober 2023